

ANALIZA TRŽIŠTA  
POŠTANSKIH  
I KURIRSKIH  
USLUGA U  
REPUBLICI  
HRVATSKOJ  
U 2006. GODINI

---

VIJEĆE  
ZA POŠTANSKE  
USLUGE

---

REPUBLIKA  
HRVATSKA

---

Zagreb, rujan 2007.

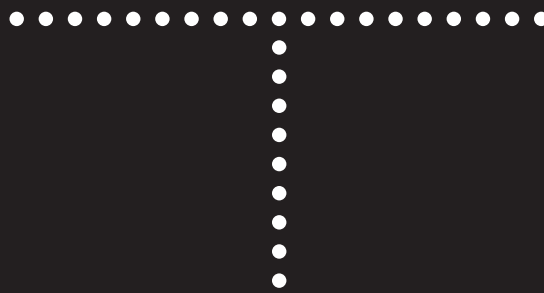
<b>IMPRESUM</b>	<b>Nakladnik:</b>	Vijeće za poštanske usluge, Zagreb, Martićeva 11
	<b>Telefon:</b>	(01) 4673-579
	<b>Telefaks:</b>	(01) 4673-593
	<b>E-mail:</b>	info@vpu.hr
	<b>Web-stranice:</b>	<a href="http://www.vpu.hr">http://www.vpu.hr</a>
	<b>Za nakladnika</b>	Terezija Benčić, predsjednica Vijeća za poštanske usluge
	<b>Uredništvo</b>	Stjepan Paler Iva Sučević Nenad Zonjić, glavni urednik
	<b>Oblikovanje</b>	Bestias
	<b>Tisak</b>	Bestias
	<b>Naklada</b>	200 primjeraka

# SADRŽAJ

7	UVODNA RIJEČ PREDSEDNICE VIJEĆA ZA POŠTANSKE USLUGE
11	1. OSNIVANJE I POSLOVI VIJEĆA ZA POŠTANSKE USLUGE
15	2. DAVATELJI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ
21	3. ANALIZA TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ U 2006. GODINI
22	3.1. POŠTANSKA DJELATNOST KAO DIO UKUPNE GOSPODARSKE DJELATNOSTI U REPUBLICI HRVATSKOJ U 2006. GODINI
23	3.2. PODACI O ZAPOSLENIMA
27	3.3. PODACI O USLUGAMA
33	3.4. PODACI O FINACIJSKOM POSLOVANJU
33	3.4.1. Prihodi
35	3.4.2. Rashodi
38	3.4.3. Rezultati poslovanja
43	4. KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA JAVNOG OPERATORA
43	4.1. KAKVOĆA PRIJENOSA POŠTANSKIH POŠILJAKA
44	4.2. PRITUŽBE
47	5. PODACI O JAVNOJ POŠTANSKOJ MREŽI U REPUBLICI HRVATSKOJ
51	6. HRVATSKA POŠTA U USPOREDBI S EUROPSKIM JAVNIM OPERATORIMA
57	ZAKLJUČAK
59	Popis grafikona
60	Popis tablica
61	Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga



UVODNA RIJEČ  
PREDSJEDNICE VIJEĆA ZA  
POŠTANSKE USLUGE





# UVODNA RIJEČ PREDSJEDNICE VIJEĆA ZA POŠTANSKE USLUGE

**TEREZIJA BENČIĆ,**  
PREDSJEDNICA VIJEĆA ZA  
POŠTANSKE USLUGE

Vijeće za poštanske usluge osnovano je s ciljem obavljanja regulatornih poslova na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, zbog osiguranja ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja svih davatelja na tom tržištu te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga, kao i s ciljem osiguravanja prava na univerzalne poštanske usluge svim korisnicima u Republici Hrvatskoj pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima.

Tržište poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj djelomično je liberalizirano novim Zakonom o pošti<sup>1</sup> iz 2003. godine. Time se podrazumijeva postojanje isključivog prava, odnosno monopola, jednog davatelja u obavljanju točno propisanih poštanskih usluga i, istodobno, mogućnost drugih davatelja da obavljaju sve ostale poštanske usluge koje se nalaze na slobodnom tržištu, te kurirske usluge.

Budući da poštanske usluge za državu predstavljaju usluge od općeg ekonomskog interesa, ona ih za građane osigurava zakonskim propisivanjem obveze obavljanja određenih poštanskih usluga jednom od davatelja.

Tradicionalni davatelj poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj, HP-Hrvatska pošta d.d. (javni operator), prema Zakonu o pošti je svim korisnicima obavezan pružati određeni broj usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske i to pod jednakim uvjetima i po pristupačnim cijenama (univerzalne poštanske usluge). Kao primarni način financiranja te obveze predviđen je monopol, odnosno isključivo pravo javnog operatora u obavljanju određenih, Zakonom propisanih, usluga (rezervirane poštanske usluge).

Drugi davatelji poštanskih i kurirskih usluga mogu, na području koje izaberu, obavljati sve poštanske usluge, koje nisu rezervirane za javnog operatora, kao i kurirske usluge, odnosno sve usluge koje su na slobodnom tržištu.

Sukladno Zakonu o pošti, jedan od zadataka Vijeća jest praćenje razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Vijeće, također, sudjeluje u projektu prikupljanja statističkih podataka u poštanskom sektoru, pokrenutom u suradnji Europske statističke organizacije (EuroStat) s Europskim udruženjem za poštansku regulaciju (CERP) i Europskom komisijom. Kao nacionalno regulatorno tijelo, Vijeće je nositelj Projekta prikupljanja statističkih podataka od davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. U okviru tog Projekta, a s ciljem praćenja stanja na tržištu, Vijeće izrađuje upitnike za javnog operatora, kao i za ostale davatelje poštanskih i kurirskih usluga te prikuplja potrebne statističke i financijske podatke.

Prikupljeni podaci Vijeću su potrebni za praćenje i usporedbu broja obavljenih usluga, prihoda, broja zaposlenih i ostalih podataka na tržištu, odnosno za uvid u stanje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, ali i za usporedbu tržišta u Hrvatskoj s tržištima poštanskih i kurirskih usluga ostalih zemalja.

Namjera je Vijeća da obrađeni i objavljeni podaci, sadržani u ovoj Analizi, koriste davateljima poštanskih i kurirskih usluga za što bolji uvid u tržište u cjelini, kao i za moguću ocjenu njihova položaja i udjela na tržištu te drugim zainteresiranima. Kvaliteta objavljenih podataka, kao i Analize u cjelosti, ovisi i o kvaliteti podataka dostavljenih Vijeću. Stoga, u idućem razdoblju očekujemo pravodobne, točne i provjerljive podatke, kao i prijedloge, savjete i kritike koji mogu biti dobar putokaz za izradu kvalitetnih analiza, koje će moći koristiti svi koji se bave poštanskom i kurirskom djelatnošću.

<sup>1</sup> Narodne novine broj 172/03, 15/04 i 92/05





OSNIVANJE I POSLOVI  
VIJEĆA ZA POŠTANSKE  
USLUGE

1

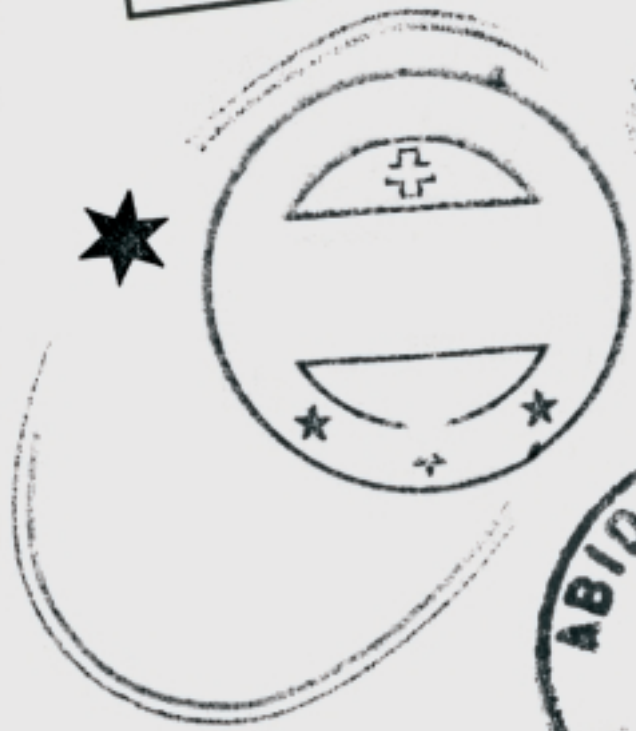


MADRID SUC. 57

ประเทศไทย  
10510  
27-11-2001  
136  
2479  
8467  
0006006

R MADRID  
№ 921

日本郵便  
NIPPON  
★110  
市川  
CHIKAWA  
★09★  
05.20



Hvidovre  
- 2 AUG. 1967  
600

ABIDJAN  
B N 30  
23-6  
1997

WEST SEATTLE  
20  
USP

URGENTE

SAN JOSE  
13. III. 97  
COSTA RICA

CORREOS DE  
COSTA RICA  
0200,00  
Colones  
Perm. H-13

MAHONING VALLEY STAMP CLUB EXHIBITION STA.  
SEP 22 1962  
YOUNGSTOWN, OHIO

PAR AVION  
航空郵便

U.S. POSTAGE  
\*\*\*\*\*

630 NARA  
10. X. 96 JAPAN

068454

1996 06 02



ANALIZA TRŽIŠTA POŠTANSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJU 2006. GODINI

10

## 1. OSNIVANJE I POSLOVI VIJEĆA ZA POŠTANSKE USLUGE

Vijeće za poštanske usluge osnovano je temeljem Zakona o pošti iz 2003. godine, kao samostalno i neovisno regulatorno tijelo s javnim ovlastima za područje poštanske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

Članove Vijeća je, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, Odlukom od 9. srpnja 2004. godine imenovao Hrvatski sabor, na vrijeme od pet godina.

Članovi Vijeća su:

- **Terezija Benčić** - predsjednica Vijeća
- **Nedjeljko Đerek** - zamjenik predsjednice
- **Krste Čveljo** - član
- **Nikola Obuljen** - član
- **Zoran Ravlić** - član

Vijeće ima Stručnu službu, koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda i stručnog nadzora. Stručna služba utemeljena je i započela radom u prvoj polovici 2005. godine. Na kraju 2006. godine Stručna služba imala je šest radnika visoke stručne spreme (troje ekonomskog, dvoje pravnog i jedan prometnog smjera).

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elemenata regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskim direktivama Europske unije. Cilj takvog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog EU tržišta poštanskih usluga, i to postupnim i kontroliranim otvaranjem tržišta.

Poslovi Vijeća obuhvaćaju poslove koje Vijeće obavlja na temelju javne ovlasti i ostale poslove propisane Zakonom o pošti.

Na temelju javne ovlasti Vijeće obavlja sljedeće poslove:

- izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donosi rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
- donosi rješenje kojim utvrđuje iznos sredstva iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju njihove troškove, a troškovi se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora,
- određuje način razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna kako bi se osiguralo računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga; a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga,
- rješava sporove javnog operatora i drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga u svezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- na prijedlog javnog operatora određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga.

Vijeće također obavlja i druge poslove propisane Zakonom:

- prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i mjerodavnom tijelu državne uprave predlaže poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona o pošti,
- daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
- daje suglasnost na opći akt javnog operatora, kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
- korisnicima usluga, pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima, osigurava pravo na univerzalne poštanske usluge,
- obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga,
- surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
- surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
- podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svom radu,
- donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun,
- vodi upisnik davatelja poštanskih usluga prema podacima utvrđenim Zakonom,
- objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u „Narodnim novinama“,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom, propisima donesenim na temelju Zakona te Statutom Vijeća.

DAVATELJI NA TRŽIŠTU  
POŠTANSKIH I  
KURIRSKIH USLUGA U  
REPUBLICI HRVATSKOJ

2





## 2. DAVATELJI NA TRŽIŠTU POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Poštanske i kurirske usluge u Republici Hrvatskoj moguće je obavljati na temelju dozvole ili prijave.

Univerzalne poštanske usluge obavljaju se temeljem dozvole koju izdaje Vijeće za poštanske usluge. Javni operator ima isključivo pravo obavljanja rezerviranih poštanskih usluga, dok je preostale univerzalne usluge na slobodnom tržištu moguće obavljati nakon pribavljanja dozvole.

Poštanske usluge, koje nisu univerzalne, i kurirske usluge na slobodnom su tržištu, a mogu ih obavljati svi davatelji koji podnesu prijavu Vijeću.

Univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su, uz pristupačne cijene, dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola. Pod univerzalnim poštanskim uslugama smatraju se usluge prijama, prijenosa i uručenja, u unutrašnjem i međunarodnom prometu:

1. pismovnih pošiljaka mase do 2 kg i sekograma mase do 7 kg,
2. paketa mase do 20 kg,
3. poštanskih i brzajavnih uputnica,
4. posebnih usluga u vezi s pošiljkama iz točke 1., 2. i 3. (usluge prijama, prijenosa i uručenja preporučenih pošiljaka, žurnih pošiljaka, pošiljaka s označenom vrijednosti i pošiljaka s povratnicom).

U ovom je trenutku u Republici Hrvatskoj jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga HP-Hrvatska pošta d.d. (javni operator). Njoj nije izdana dozvola za obavljanje univerzalnih usluga, već temeljem Zakona o pošti ima pravo i obvezu obavljanja svih univerzalnih poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. HP-Hrvatska pošta, kao javni operator, mora osigurati da univerzalne poštanske usluge budu dostupne pod jednakim uvjetima glede određene kvalitete i pristupačne cijene svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

Budući da do kraja 2006. godine Vijeće za poštanske usluge nije zaprimilo niti jedan zahtjev za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, nije izdana niti jedna dozvola za obavljanje takvih usluga.

Od stupanja na snagu Zakona o pošti 2003. godine do kraja 2006. godine, u Republici Hrvatskoj je prijavu za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga podnio dvadeset i jedan (21) davatelj. Prema redoslijedu upisa u Upisnik, davatelji su sljedeći:

- HP-Hrvatska pošta d.d.
- Rhea Express d.o.o.
- DHL-INTERNATIONAL d.o.o.
- INTEREUROPA SAJAM međunarodno otpremništvo d.o.o.
- NULA JEDAN - BRZA POŠTA d.o.o.
- DPD CROATIA d.o.o.
- Lagermax AED Croatia, d.o.o.
- Libertas Regiss d.o.o.
- INTEREUROPA logističke usluge d.o.o.
- IN TIME d.o.o.
- City EXPRESS Varaždin d.o.o.
- City EXPRESS Makarska d.o.o.
- City EXPRESS Rijeka d.o.o.
- City EXPRESS Istra d.o.o.

- City EXPRESS Split d.o.o.
- City EXPRESS d.o.o. (Zagreb)
- City EXPRESS MID d.o.o.
- City EXPRESS d.o.o. (Osijek odnosno Nevidane)
- RHEA, d.o.o.
- Lider 21 d.o.o.
- Lider express d.o.o.

Od sveukupno 21 zaprimljene prijave davatelja poštanskih i kurirskih usluga, njih osam (8) je tijekom 2004. godine zaprimilo Vijeće, odnosno Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka (to je Ministarstvo sukladno Zakonu o pošti obavljalo poslove Vijeća do početka rada Vijeća), sedam (7) prijava Vijeće je zaprimilo tijekom 2005., a tijekom 2006. godine zaprimljeno je još šest (6) potpunih prijava.

Od ukupnog broja prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, osam (8) ih je brisano s Popisa davatelja poštanskih i kurirskih usluga. Tijekom 2006. godine došlo je do statusne promjene kod jednog davatelja kojemu je, temeljem ugovora o pripajanju, pripojeno pet Vijeću do tada prijavljenih davatelja i oni su time prestali postojati. Tri Vijeću prijavljena davatelja su tijekom 2006. godine prestala obavljati prijavljene usluge.

S obzirom na činjenicu da je na tržištu samo jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga, koji je i davatelj kurirskih usluga, 31. prosinca 2006. godine je u Republici Hrvatskoj bilo ukupno trinaest (13) prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga. Od toga ih je jedanaest (11) aktivnih, dok je za dva (2) davatelja upitno djeluju li na tržištu (NULA JEDAN - BRZA POŠTA d.o.o. i City EXPRESS d.o.o. koji je promijenio sjedište društva iz Osijeka u Nevidane).

**Na dan 31. prosinca 2006. godine aktivni su bili sljedeći davatelji poštanskih i kurirskih usluga:**

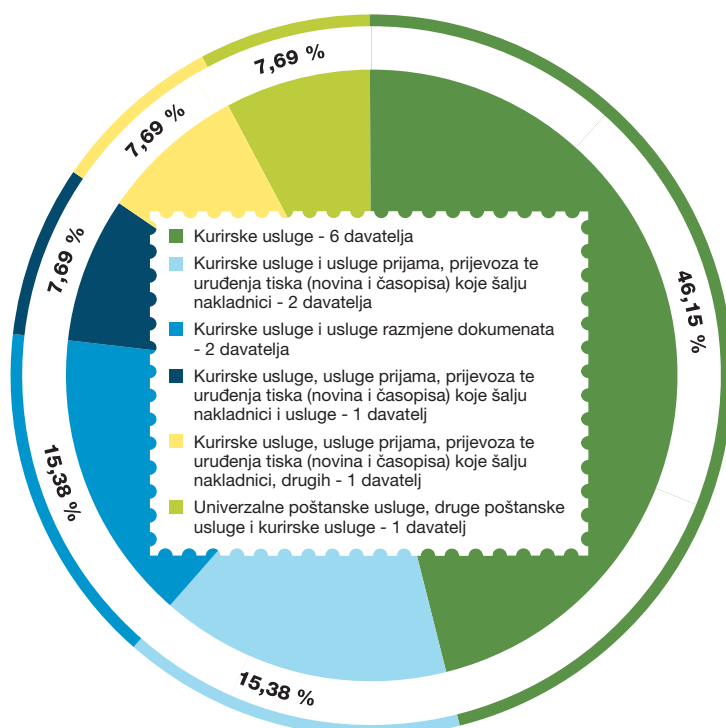
- HP-Hrvatska pošta d.d.
- DHL-INTERNATIONAL d.o.o.
- INTEREUROPA SAJAM međunarodno otpremništvo d.o.o.
- DPD CROATIA d.o.o.
- Lagermax AED Croatia, d.o.o.
- INTEREUROPA logističke usluge d.o.o.
- IN TIME d.o.o.
- City EXPRESS d.o.o. (Zagreb)
- RHEA, d.o.o.
- Lider 21 d.o.o.
- Lider express d.o.o.

S obzirom na vrstu usluga koje pružaju, svi su davatelji prijavljeni za obavljanje kurirskih usluga. Od toga je šest (6) prijavljeno samo za obavljanje kurirskih usluga; dva (2) za obavljanje kurirskih usluga i usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici; dva (2) za obavljanje kurirskih usluga i usluge razmjene dokumenata; jedan (1) za obavljanje kurirskih usluga, usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici te usluge razmjene dokumenata; jedan (1) za obavljanje kurirskih usluga, usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska



(novina i časopisa) koje šalju nakladnici, drugih poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu te uslugu razmjene dokumenata. Javni operator, osim univerzalnih poštanskih usluga, obavlja i druge poštanske te kurirske usluge.

Udjeli davatelja prema vrstama usluga koje obavljaju i za koje su podnijeli prijavu Vijeću prikazan je Grafikonom 1.

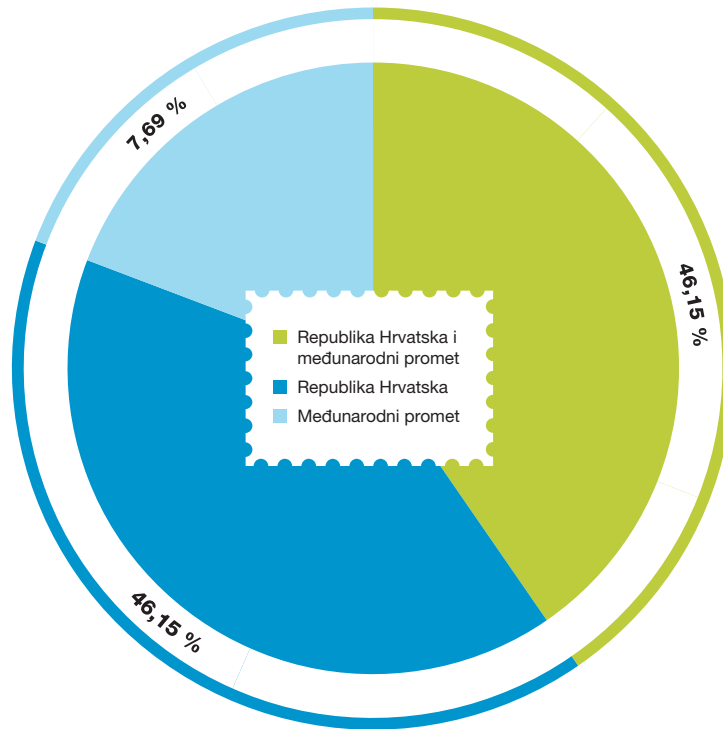


GRAFIKON 1:  
UDJELI DAVATELJA  
NA KRAJU 2006.  
GODINE PREMA  
VRSTAMA USLUGA  
KOJE OBAVLJAJU

S obzirom na područje na kojem obavljaju usluge, šest (6) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga na području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu; šest (6) davatelja za obavljanje usluga samo u Republici Hrvatskoj; jedan (1) davatelj samo za obavljanje usluga u međunarodnom prometu.

Udjeli davatelja prema području na kojem obavljaju usluge i za čije obavljanje su podnijeli prijavu Vijeću prikazani su Grafikonom 2.

GRAFIKON 2:  
UDJELI DAVATELJA  
NA KRAJU 2006.  
GODINE PREMA  
PODRUČJU NA KOJEM  
OBAVLJAJU USLUGE



U Prilogu Analize nalazi se detaljan prikaz, iz kojega su vidljivi podaci o imenu i adresi davatelja usluga, matičnom broju, datumu primitka prijave i/ili izdavanja dozvole, odnosno drugo pravno utemeljenje obavljanja usluga, vrsta poštanskih i/ili kurirskih usluga koje obavljaju i broj objave u Narodnim novinama svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, koji te usluge obavljaju ili su ih obavljali temeljem Zakona o pošti ili temeljem prijave Vijeću.

Vijeće je, u obavljanju poslova praćenja razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga, došlo do informacije o postojanju određenog broja pravnih osoba koje obavljaju poštanske i/ili kurirske usluge ili u predmetu poslovanja imaju navedeno obavljanje poštanskih i/ili kurirskih usluga, a da za to nisu pribavile dozvolu, odnosno podnijele prijavu Vijeću. Ti davatelji nisu obuhvaćeni ovom analizom.

ANALIZA TRŽIŠTA  
POŠTANSKIH I KURIRSKIH  
USLUGA U REPUBLICI  
HRVATSKOJ U 2006. GODINI

3





### 3. ANALIZA TRŽIŠTA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI HRVATSKOJ U 2006. GODINI

Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini izrađena je temeljem podataka dobivenih od davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj i javno dostupnih podataka.

Vijeće za poštanske usluge izradilo je upitnik za 2006. godinu, kojim su, od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, prikupljeni podaci. Upitnikom je od aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga zatraženo dostavljanje određenih statističkih i financijskih podataka, kao i priloga GFI-POD i RAD-1G, koji su se koristili za određene analize, ali i za provjeru dostavljenih podataka. Dio podataka prikupljen je i temeljem statističkih upitnika za 2005. godinu, u okviru statističkog istraživanja tržišta poštanskih i kurirskih usluga, pokrenutog od Europske komisije i EUROStat-a (Europske statističke organizacije) u suradnji s CERP-om (Europskim udruženjem za poštansku regulaciju). Vijeće za poštanske usluge je, u tom istraživanju u Republici Hrvatskoj, bilo nositeljem svih aktivnosti (izrada upitnika, prikupljanje i obrada podataka i drugo).

Ispunjene upitnike dostavili su svi aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga: HP-Hrvatska pošta d.d., DHL-INTERNATIONAL d.o.o., INTEREUROPA SAJAM međunarodno otpremništvo d.o.o., DPD CROATIA d.o.o., Lagermax AED Croatia d.o.o., INTEREUROPA logističke usluge d.o.o., IN TIME d.o.o., City EXPRESS d.o.o. (Zagreb), RHEA d.o.o., Lider 21 d.o.o. i Lider express d.o.o..

Analiza je napravljena tako da su dobiveni podaci obrađeni i prikazani, bilo tekstualno, tablično ili grafički te su, gdje je to bilo moguće, uspoređeni s prethodnom godinom. Analiza tržišta poštanskih i kurirskih usluga godini podijeljena je i prikazana u nekoliko cjelina:

1. Poštanska djelatnost kao dio ukupne gospodarske djelatnosti u Republici Hrvatskoj u 2006. godini,
2. Podaci o zaposlenima,
3. Podaci o uslugama,
4. Podaci o financijskom poslovanju.

Svi podaci prikazani su posebno za Hrvatsku poštu, kao javnog operatora, i zajednički za sve ostale davatelje (skupina *ostali davatelji*), osim na Grafikonu 11 gdje su podaci iskazani po pojedinim davateljima, bez navođenja naziva davatelja.

Provođenje analize bilo je otežano zbog niza ograničavajućih čimbenika. Neki od davatelja nisu dostavili sve tražene priloge, pojedini su osim obavljanja poštanskih i kurirskih usluga registrirani za obavljanje i drugih vrsta usluga (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo) i drugo. Sva navedena ograničenja utjecala su na to da se određeni prikupljeni podaci nisu mogli odgovarajuće iskoristiti i obraditi, već su se određene analize radile temeljem dostupnih podataka i to samo onih koji su se sa zadovoljavajućom sigurnošću mogli uzeti kao reprezentativni uzorak.

Cilj analize bio je, temeljem podataka dostavljenih od davatelja, napraviti prikaz stanja tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj u 2006. godini.

### 3.1. POŠTANSKA DJELATNOST KAO DIO UKUPNE GOSPODARSKE DJELATNOSTI U REPUBLICI HRVATSKOJ U 2006. GODINI

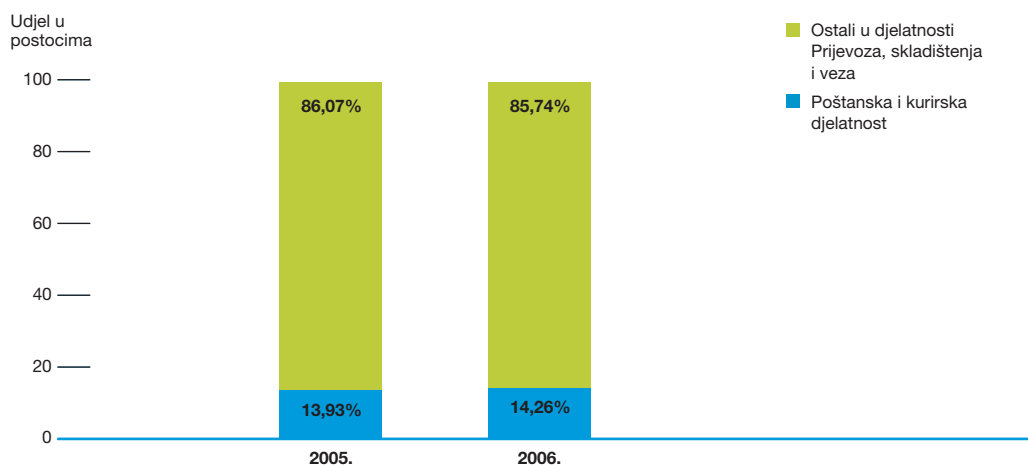
Prema podacima Državnog zavoda za statistiku<sup>2</sup>, u Republici Hrvatskoj je 31. prosinca 2006. godine bilo registrirano ukupno 239.131 pravnih osoba, od kojih 111.072 aktivnih.

U okviru područja Prijevoza, skladištenja i veza, u koje spada i obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, bilo je registrirano 10.609 pravnih osoba, od čega 5.140 aktivnih. Od tog broja, na kraju 2006. godine je u Republici Hrvatskoj bilo registrirano ukupno 13 davatelja poštanskih i kurirskih usluga, od kojih 11 aktivnih.

U Republici Hrvatskoj je ukupno na kraju 2006. godine bilo 1.467.876 zaposlenih osoba, dok je, prema dostavljenim podacima, u aktivnim davateljima poštanskih i kurirskih usluga bilo zaposleno ukupno 14.026 osoba, što predstavlja približno jedan posto svih zaposlenih u državi i nepromijenjen je u odnosu na podatak iz godine prije. Ukupno povećanje broja zaposlenih u Republici Hrvatskoj bilo je 3,33 posto, dok su davatelji poštanskih i kurirskih usluga povećali broj zaposlenih za 4,26 posto.

Udjel zaposlenih u davateljima poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini, u odnosu na zaposlene u području djelatnosti Prijevoza, skladištenja i veza, iznosio je približno 14 posto i veći je za 0,33 posto u odnosu na godinu ranije (Grafikon 3).

**GRAFIKON 3:**  
UDJELI ZAPOSLENIH  
U PODRUČJU  
DJELATNOSTI  
PRIJEVOZA,  
SKLADIŠTENJA I VEZA



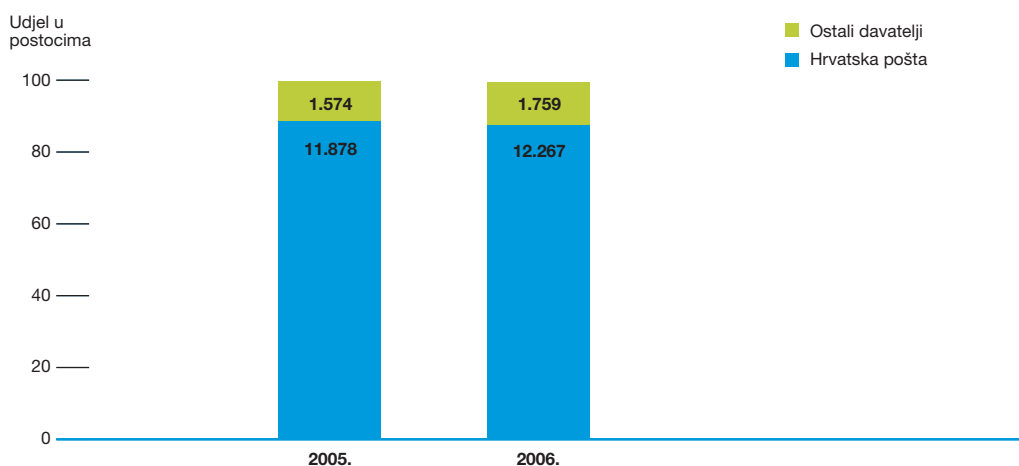
U ukupnom BDP-u, koji je u 2006. godini u Republici Hrvatskoj iznosio približno 250,6 milijarda kuna i koji je za blizu osam posto veći od prethodne godine, aktivni davatelji u ukupnom BDP-u sudjelovali su s 0,87 posto. Ukupni prihodi svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga veći su za približno devet posto u 2006., u odnosu na 2005. godinu.

Prema podacima DZS-a, prosječno isplaćena mjesečna neto plaća u Republici Hrvatskoj u 2006. godini iznosila je 4.603 kune, dok je u području Prijevoza, skladištenja i veza ona iznosila 5.464 kuna. Prema dostavljenim podacima davatelja poštanskih i kurirskih usluga, prosječno isplaćena mjesečna neto plaća iznosila je 4.387 kuna, što je za 4,9 posto manje od državnog prosjeka i 25 posto manje od prosječno isplaćene plaće u području Prijevoza, skladištenja i veza.

<sup>2</sup> DZS, Statistički podaci 2007.

### 3.2. PODACI O ZAPOSLENIMA

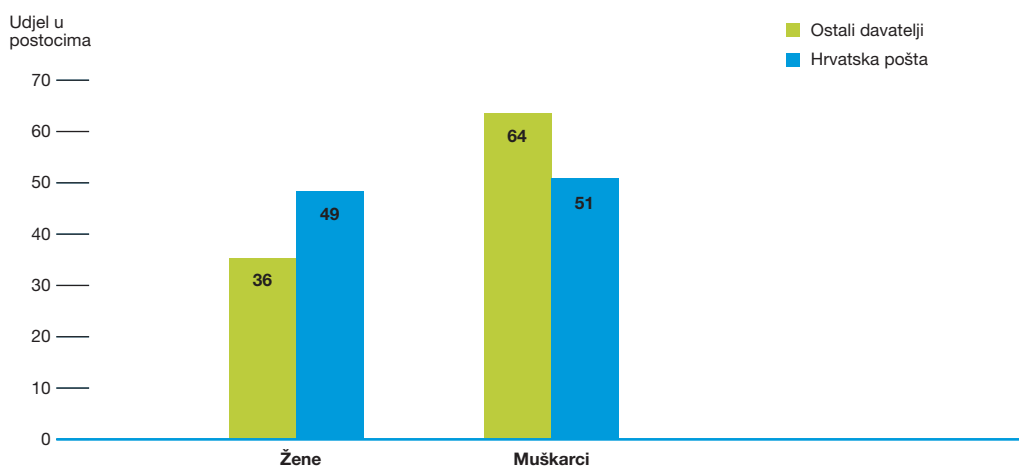
Prema dostavljenim podacima na kraju 2006. godine, aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga zapošljavali su ukupno 14.026 osoba. Od tog broja, 12.267 bilo je zaposleno u Hrvatskoj pošti, što čini približno 87 posto, dok je ostatak od 1.759 ili približno 13 posto bio zaposlen u skupini *ostali davatelji* (Grafikon 4). Udjel Hrvatske pošte u ukupnom broju zaposlenih je, u odnosu na skupinu *ostali davatelji*, za približno jedan posto manji u odnosu na 2005. godinu.



GRAFIKON 4:  
BROJ I UDJELI  
ZAPOSLENIH

Broj zaposlenih u svim aktivnim davateljima se u 2006., u odnosu na 2005. godinu, povećao za ukupno 4,26 posto, pri čemu je u Hrvatskoj pošti zabilježeno povećanje za približno tri posto, a u skupini *ostali davatelji* povećanje je iznosilo 11,7 posto. Prema dostavljenim podacima, broj zaposlenih u skupini *ostali davatelji* bio je vrlo različit i kretao se od nekoliko do više stotina zaposlenih.

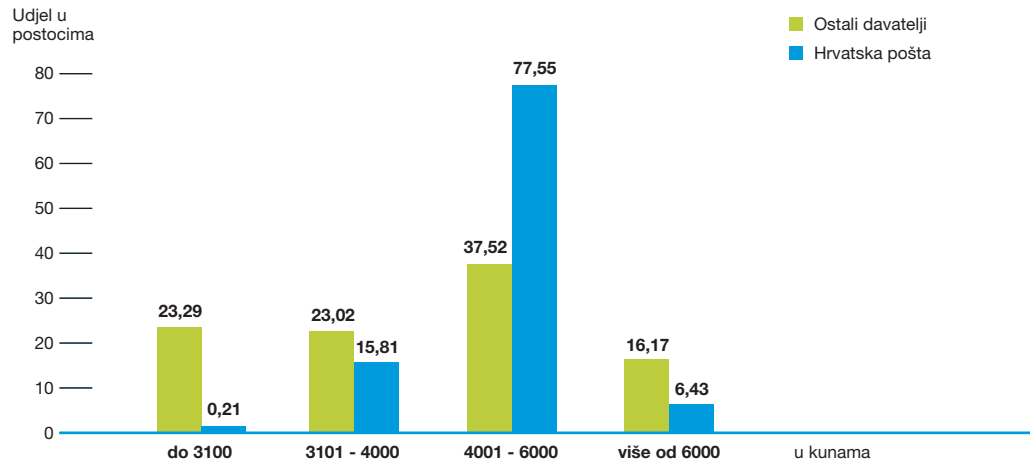
Ako promatramo spolnu zastupljenost zaposlenih, vidljiva je značajna razlika između zaposlenih u Hrvatskoj pošti i zaposlenih u skupini *ostali davatelji*. Dok je u Hrvatskoj pošti podjednako zastupljena muška i ženska populacija, u skupini *ostali davatelji* postotak muškaraca je znatno veći u odnosu na postotak zaposlenih žena (Grafikon 5).



GRAFIKON 5:  
UDJELI ZAPOSLENIH  
PREMA SPOLU U  
2006. GODINI

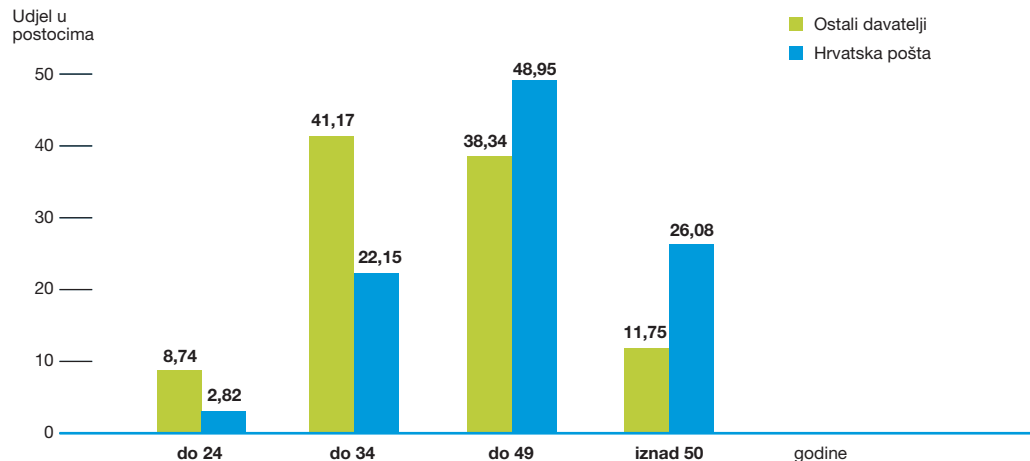
Udjeli isplaćene neto plaće prema spolovima identični su gore prikazanoj strukturi. Na Grafikonu 6 vidljiva je razlika u udjelima zaposlenih prema visini isplaćene neto plaće po iskazanim novčanim kategorijama.

**GRAFIKON 6:**  
UDJELI ZAPOSLENIH  
PREMA VISINI  
ISPLAĆENE NETO  
PLAĆE U 2006. GODINI



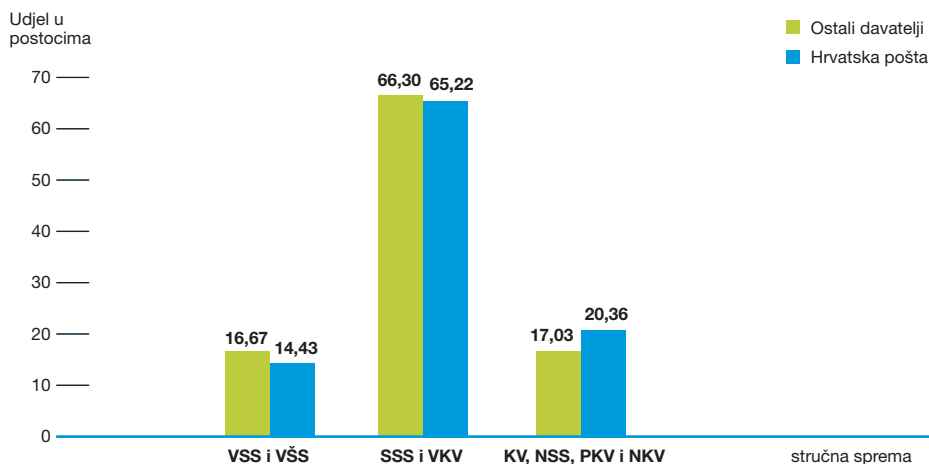
Na Grafikonu 7, koji prikazuje starosnu strukturu zaposlenih, vidljiva je razlika u udjelima zaposlenih prema godinama starosti u skupini *ostali davatelji* i Hrvatskoj pošti. Udjel zaposlenih do 45 godina u Hrvatskoj pošti iznosio je približno 57 posto, dok je u skupini *ostali davatelji* iznosio približno 80 posto. Prosječna starost zaposlenih u Hrvatskoj pošti je bila oko 42 godine, dok je u skupini *ostali davatelji* bila oko 36 godina.

**GRAFIKON 7:**  
UDJELI ZAPOSLENIH  
PREMA GODINAMA  
STAROSTI U 2006.  
GODINI



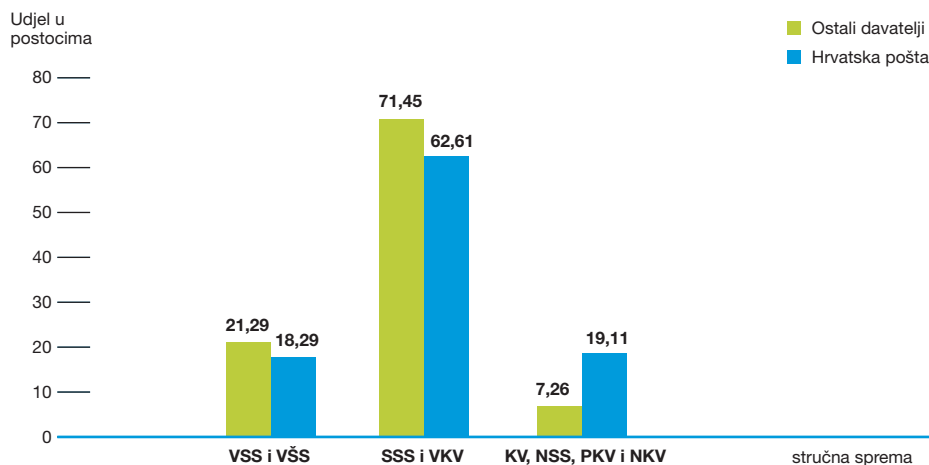


Prema stupnju stručne spreme, nema bitnih odstupanja između zaposlenih u Hrvatskoj pošti i skupini *ostali davatelji*, a najveći je udjel (Grafikon 8) srednje stručne spreme (SSS+VKV).



**GRAFIKON 8:**  
UDJELI ZAPOSLENIH  
PREMA STUPNJU  
STRUČNE SPREME U  
2006. GODINI

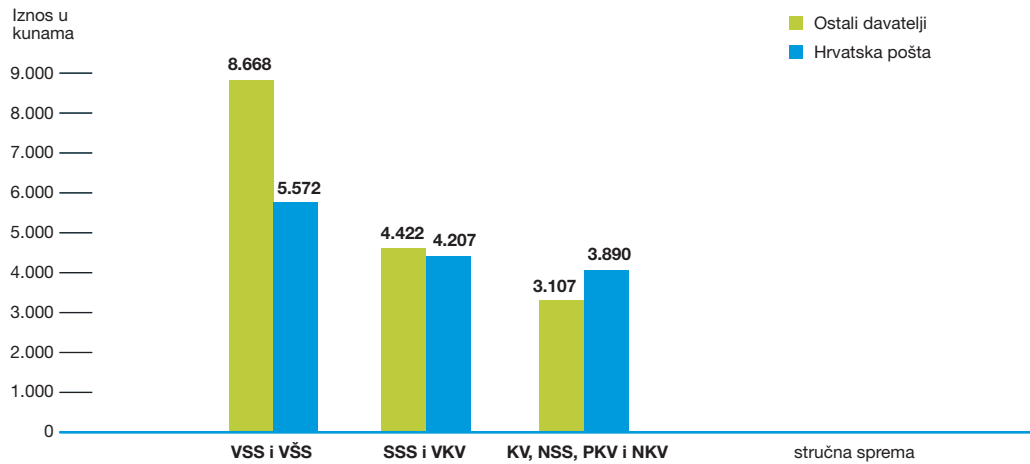
Ako pogledamo udjele isplaćene neto plaće prema stupnju stručne spreme i usporedimo s udjelom zaposlenih prema stručnoj spreml, vidljiva su određena odstupanja između skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte (Grafikon 9).



**GRAFIKON 9:**  
UDJELI ISPLAĆENE  
NETO PLAĆE PREMA  
STUPNJU STRUČNE  
SPREME U 2006.  
GODINI

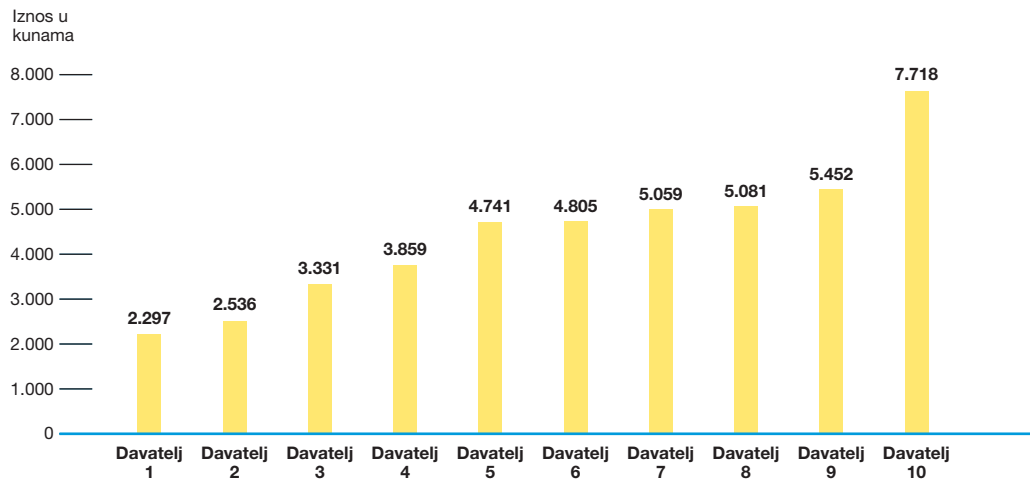
Odstupanja pokazuju i podaci o prosječno isplaćenju neto plaći prema stručnoj spremi u 2006. godini (Grafikon 10).

**GRAFIKON 10:**  
IZNOS PROSJEČNO  
ISPLAĆENE NETO PLAĆE  
PREMA STRUČNOJ  
SPREMI U 2006. GODINI



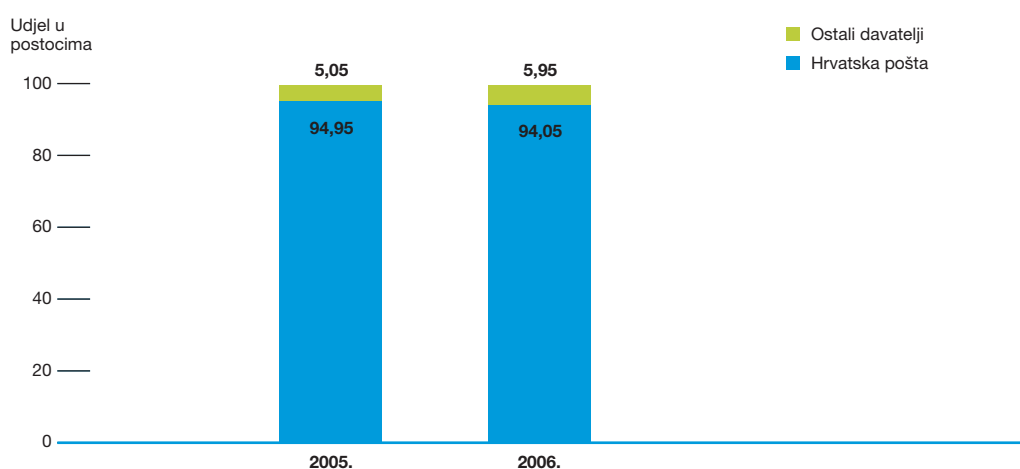
Prema dostavljenim podacima aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, a sukladno kriteriju visine prosječno isplaćene neto plaće, Grafikon 11 prikazuje, od najniže do najviše, prosječno isplaćene neto plaće u 2006. godini po pojedinim davateljima.

**GRAFIKON 11:**  
IZNOS PROSJEČNO  
ISPLAĆENE  
NETO PLAĆE PO  
DAVATELJIMA U 2006.  
GODINI



### 3.3. PODACI O USLUGAMA

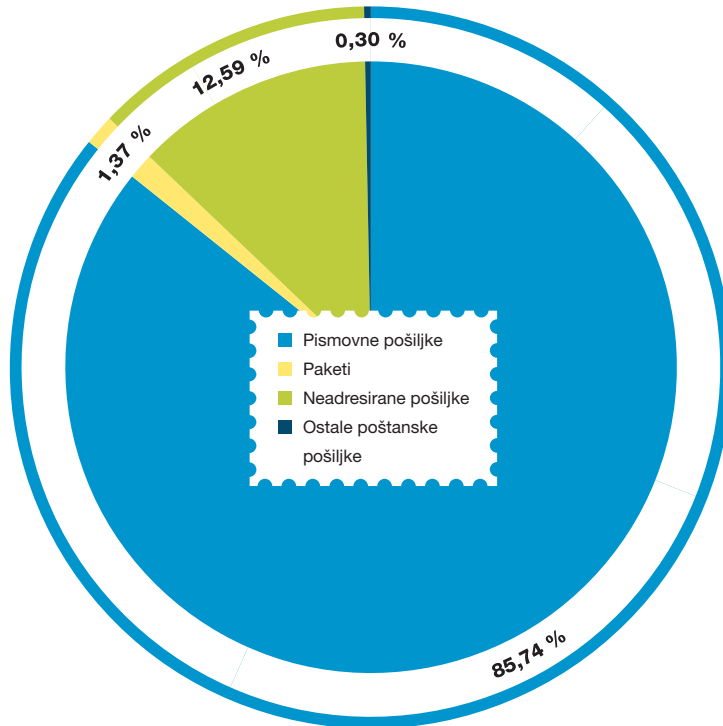
Prema podacima iz Upitnika, davatelji poštanskih i kurirskih usluga su u 2006. godini ostvarili ukupno 394.193.371 poštanskih i kurirskih usluga, što je povećanje za približno osam posto u odnosu na prethodnu godinu. Hrvatska pošta je sa 370.746.387 ostvarenih usluga ostvarila udjel od približno 94 posto na ukupnom tržištu, dok je skupina *ostali davatelji* s 23.446.984 ostvarenih usluga imala udjel od približno šest posto. Skupina *ostali davatelji* je u 2006., u odnosu na 2005. godinu, povećala svoj tržišni udjel za blizu jedan posto (Grafikon 12).



GRAFIKON 12:  
UDJELI U UKUPNOM  
BROJU OSTVARENIH  
USLUGA

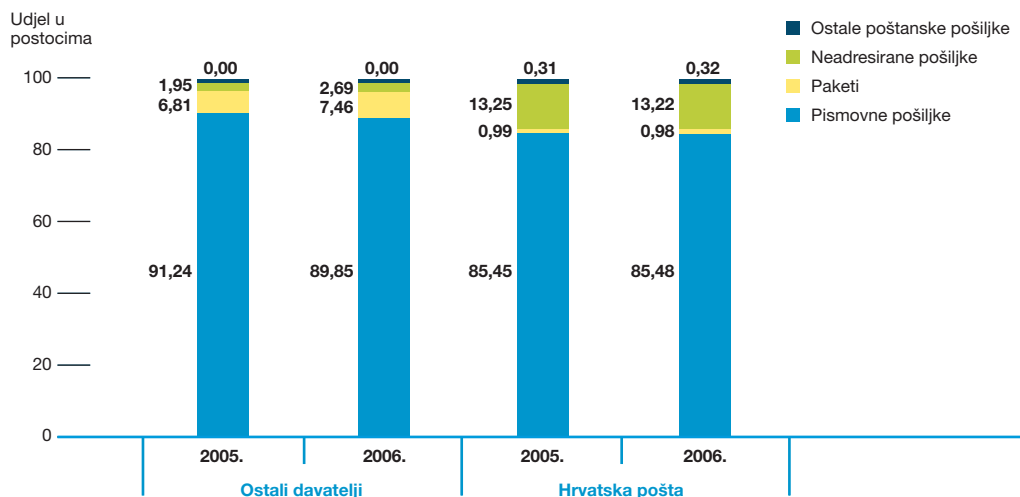
U strukturi ostvarenih usluga, najveći udjel imale su pismovne pošiljke s približno 86 posto odnosno 337.977.812 komada. Potom, slijede neadresirane pošiljke s udjelom od blizu 12,5 posto ili 49.619.487 komada, a potom paketi s udjelom od približno 1,3 posto ili 5.397.089 komada. Ostale poštanske pošiljke (poštanske uputnice i slično) imale su udjel od približno 0,3 posto ili 1.198.983 komada (Grafikon 13). Potrebno je napomenuti da su moguće razlike između podataka navedenih u ovoj analizi i podataka objavljenih u publikacijama Državnog zavoda za statistiku (DZS) zbog drukčije izrađenih obrasca, odnosno različitih kriterija za prikupljanje podataka DZS i Vijeća za poštanske usluge. U odnosu na prethodnu godinu, u strukturi ostvarenih usluga nije došlo do značajnijih promjena.

GRAFIKON 13:  
UDJELI POJEDINIH  
KATEGORIJA USLUGA  
U 2006. GODINI



U strukturi ukupno ostvarenih usluga (Grafikon 14), vidljivo je da su pismovne pošiljke u Hrvatskoj pošti činile približno 85 posto svih usluga, dok su u skupini *ostali davatelji* one činile približno 90 posto. Neadresirane pošiljke u Hrvatskoj pošti imale su udjel od blizu 13 posto, a u skupini *ostali davatelji* blizu tri posto. Udjel paketa u ukupno ostvarenim uslugama u Hrvatskoj pošti je bio približno jedan posto, dok je u skupini *ostali davatelji* bio sedam posto. Ostale poštanske pošiljke u Hrvatskoj pošti imale su minimalni udjel u ukupno ostvarenim uslugama, dok *ostali davatelji* nisu obavljali takve usluge. U odnosu na prethodnu godinu nije bilo značajnijih promjena udjela po pojedinim kategorijama usluga.

GRAFIKON 14:  
UDJELI UKUPNO  
OSTVARENIH USLUGA  
PO DAVATELJIMA



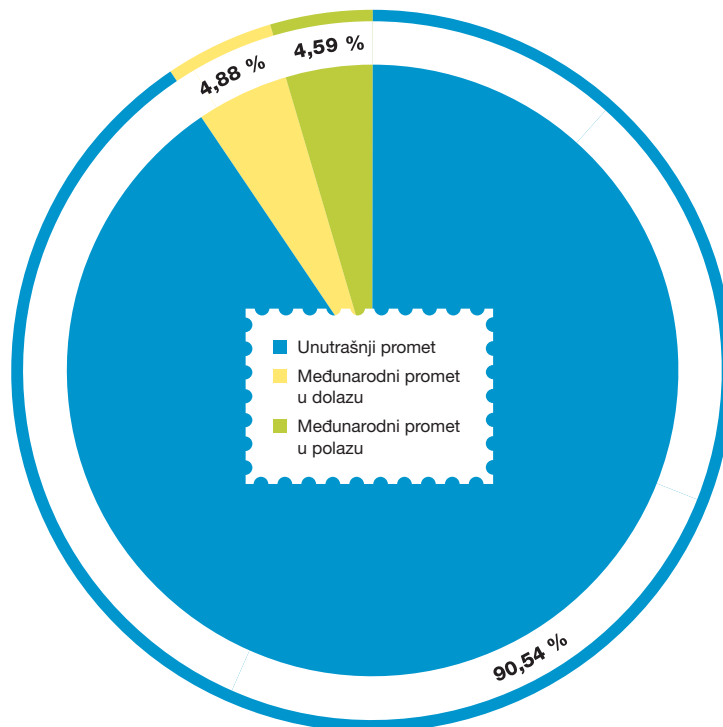
Gledajući pojedinačno kategorije usluga te udjele skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte u ukupnom broju ostvarenih usluga u 2006. godini, u odnosu na prethodnu godinu vidljivo je povećanje udjela skupine *ostali davatelji* u odnosu na Hrvatsku poštu u svim kategorijama usluga, osim u kategoriji ostale poštanske pošiljke (Tablica 1).

		Ostali davatelji	Hrvatska pošta	Ukupno	Udjel ostalih davatelja	Udjel Hrvatske pošte
<b>Ukupne usluge</b>	2005.	18.442.025	346.553.013	<b>364.995.038</b>	5,05	94,95
	2006.	23.446.984	370.746.387	<b>394.193.371</b>	5,95	94,05
	Indeks	127	107	<b>108</b>		
<b>Pismovne pošiljke</b>	2005.	16.825.747	296.133.632	<b>312.959.379</b>	5,38	94,62
	2006.	21.066.845	316.910.967	<b>337.977.812</b>	6,23	93,77
	Indeks	125	107	<b>108</b>		
<b>Paketi</b>	2005.	1.256.278	3.443.238	<b>4.699.516</b>	26,73	73,27
	2006.	1.749.139	3.647.950	<b>5.397.089</b>	32,41	67,59
	Indeks	139	106	<b>115</b>		
<b>Neadresirane pošiljke</b>	2005.	360.000	45.911.598	<b>46.271.598</b>	0,78	99,22
	2006.	631.000	48.988.487	<b>49.619.487</b>	1,27	98,73
	Indeks	175	107	<b>107</b>		
<b>Ostale poštanske pošiljke</b>	2005.	0	1.064.545	<b>1.064.545</b>	0,00	100,00
	2006.	0	1.198.983	<b>1.198.983</b>	0,00	100,00
	Indeks	0	113	<b>113</b>		

TABLICA 1:  
BROJ OSTVARENIH  
USLUGA PO  
KATEGORIJAMA  
USLUGA I UDJELI PO  
DAVATELJIMA

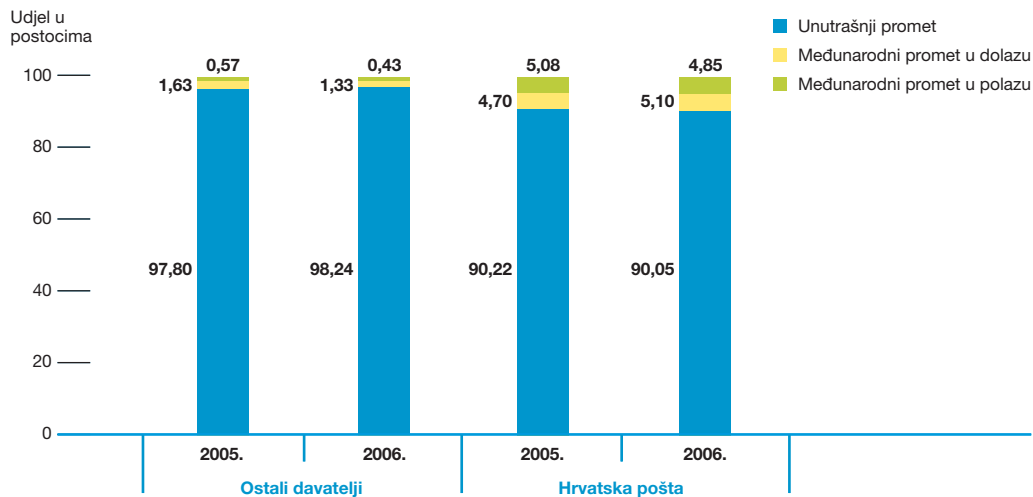
Od ukupno ostvarenog broja usluga svih aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga, u unutrašnjem prometu ostvareno je nešto više od 90 posto, u međunarodnom prometu u dolazu približno pet posto, a jednako toliko je ostvareno i u međunarodnom prometu u polazu (Grafikon 15). Navedeni udjeli nisu se mijenjali u odnosu na 2005. godinu, osim u vrijednostima na razini promila.

GRAFIKON 15:  
UDJELI OSTVARENIH  
USLUGA PREMA  
VRSTAMA PROMETA  
U 2006. GODINI

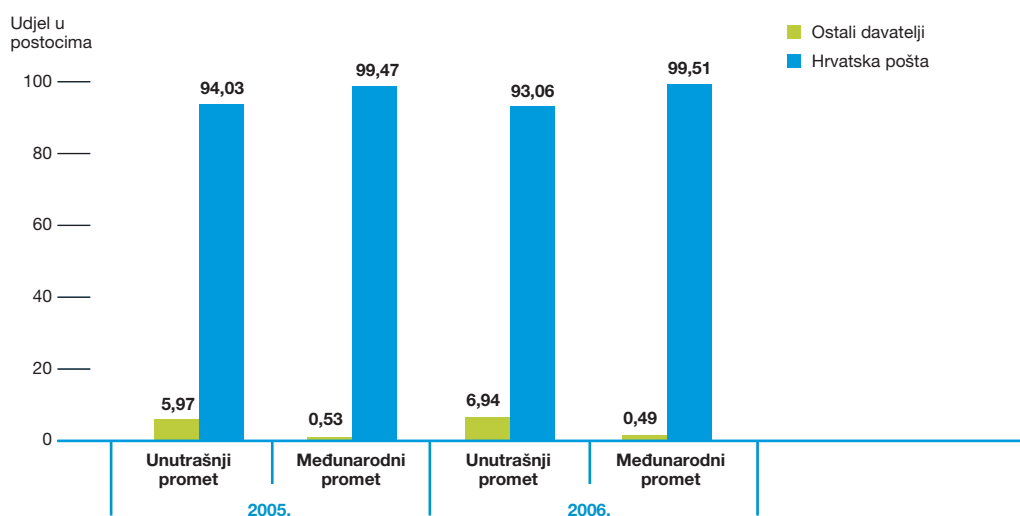


Skupina *ostali davatelji* ostvarila je u unutrašnjem prometu preko 98 posto usluga, blizu jedan posto u međunarodnom prometu u dolazu i manje od jedan posto u međunarodnom prometu u polazu. Hrvatska pošta ostvarila je približno 90 posto usluga u unutrašnjem prometu, pet posto u međunarodnom prometu u dolazu i pet posto u međunarodnom prometu u polazu (Grafikon 16). U odnosu na prethodnu godinu, nije došlo do značajnijih promjena udjela davatelja po pojedinim vrstama prometa.

GRAFIKON 16:  
UDJELI OSTVARENIH  
USLUGA PREMA  
VRSTAMA PROMETA  
PO DAVATELJIMA

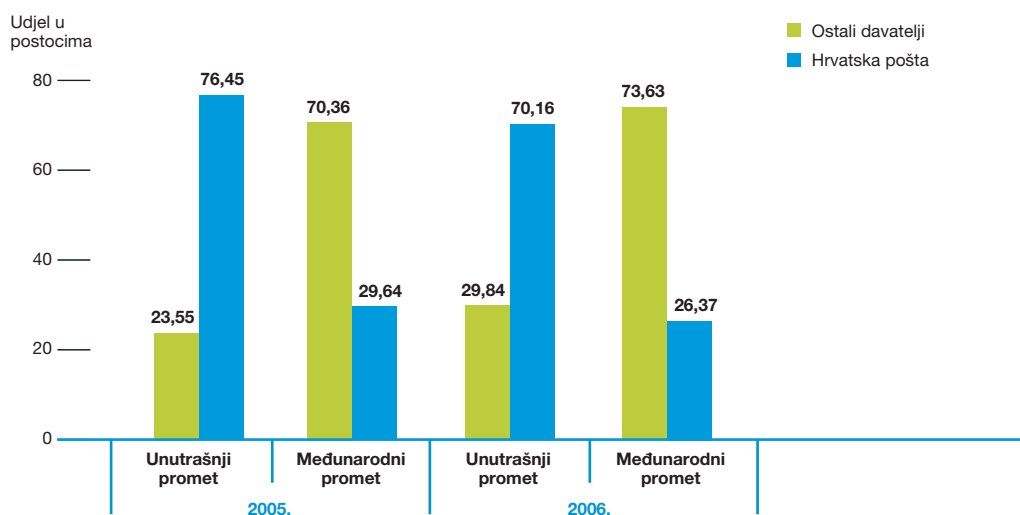


Grafikon 17 prikazuje udjele pismovnih pošiljaka skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte u ukupno ostvarenom prometu. Iz grafikona je vidljivo neznatno smanjenje udjela Hrvatske pošte u 2006. godini u unutrašnjem prometu, u odnosu na godinu ranije. U međunarodnom prometu pismovnih pošiljaka, Hrvatska pošta je u 2005. i 2006. godini imala udjel veći od 99 posto.



GRAFIKON 17:  
UDJELI PISMOVNIH  
POŠILJAKA PREMA  
VRSTAMA PROMETA

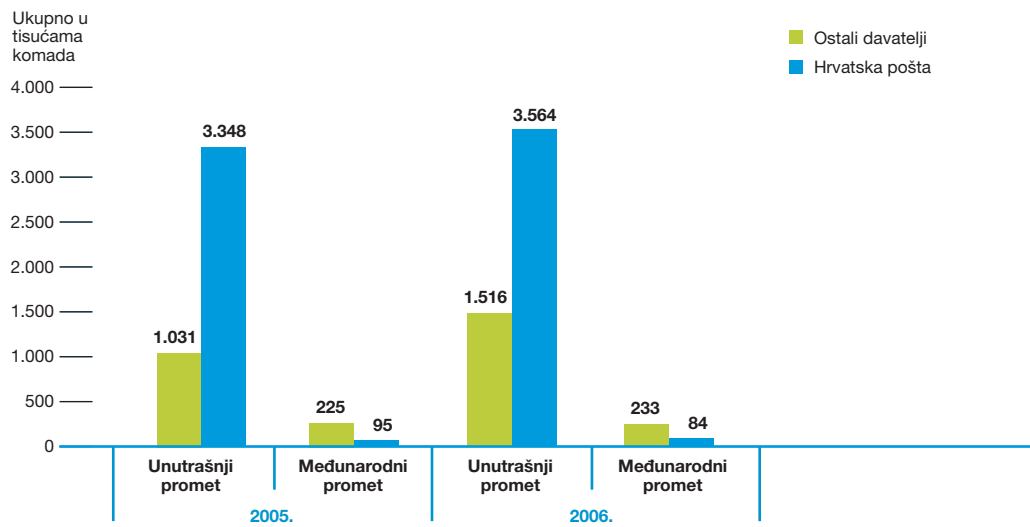
Na tržištu paketskih usluga vidljivo je nešto zamjetnije smanjenje udjela Hrvatske pošte, u odnosu na skupinu *ostali davatelji*, kako u unutrašnjem, tako i u međunarodnom prometu. Za razliku od pismovnih pošiljaka, gdje je Hrvatska pošta imala znatno veći udjel od skupine *ostali davatelji*, u kategoriji paketa udjeli su različiti, gledajući unutrašnji i međunarodni promet. Skupina *ostali davatelji* imala je gotovo tri puta veći udjel paketa u međunarodnom prometu u 2006. godini i isti je za približno tri posto veći u odnosu na prethodnu godinu. U unutrašnjem prometu paketa udjel Hrvatske pošte bio je značajno veći, ali je u 2006. godini u odnosu na prethodnu godinu taj udjel smanjen za više od šest posto (Grafikon 18).



GRAFIKON 18:  
UDJELI PAKETA  
PREMA VRSTAMA  
PROMETA

Prema dostavljenim podacima o broju paketa, skupina *ostali davatelji* je u 2006. godini, u odnosu na godinu ranije, u unutrašnjem prometu povećala broj paketskih usluga za približno 47 posto, za razliku od Hrvatske pošte koja je povećala broj paketskih usluga za približno šest posto (Grafikon 19). Za Hrvatsku poštu su, u ukupnom zbroju paketa u unutrašnjem prometu, prikazani obični i vrijednosni paketi i pošiljke Hpekspresa, dok su u međunarodnom prometu prikazani samo obični i vrijednosni paketi, jer Hrvatska pošta nema uslugu Hpekspresa u međunarodnom prometu.

**GRAFIKON 19:**  
**UKUPAN BROJ**  
**PAKETA PREMA**  
**VRSTAMA PROMETA**



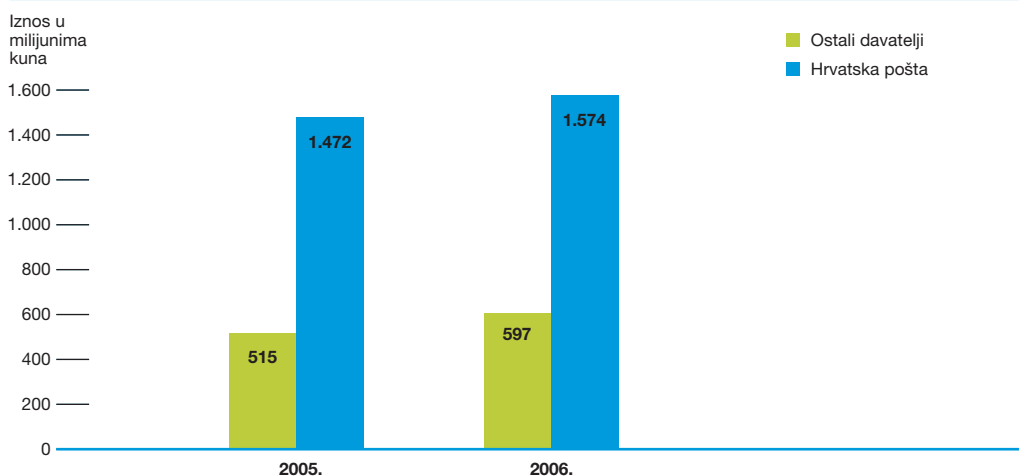


## 3.4. PODACI O FINANCIJSKOM POSLOVANJU

### 3.4.1. Prihodi

Ukupno ostvareni prihodi aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini, u koje su uključeni prihodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i prihodi od obavljanja drugih vrsta usluga i aktivnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo) iznosili su 2.171.243.572 kuna i veći su za približno oko devet posto u odnosu na 2005. godinu, kada su iznosili 1.987.365.376 kuna (Grafikon 20). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2005. godinu, povećala svoje prihode za 6,9 posto, a skupina *ostali davatelji* za 16 posto.

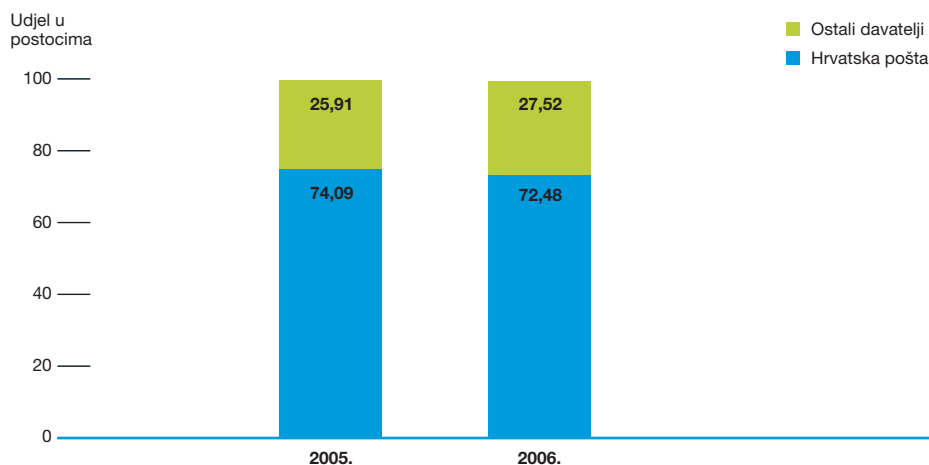
Prema dostavljenim podacima, davatelji poštanskih i kurirskih usluga su samo od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini ostvarili ukupni prihod od 1.199.121.229 kuna. Od toga je Hrvatska pošta ostvarila prihod od 950.819.000 kuna, a skupina *ostali davatelji* 248.302.229 kuna. Navedeni podaci su, kod jednog dijela davatelja, temeljeni na stvarno ostvarenim prihodima od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, dok su kod drugog dijela davatelja, posebno onih koji osim obavljanja poštanskih i kurirskih usluga obavljaju i druge usluge, podaci dobiveni njihovom procjenom i zbog toga se nisu mogli provjeriti.



GRAFIKON 20:  
UKUPNO OSTVARENI  
PRIHODI OD SVIH  
DJELATNOSTI

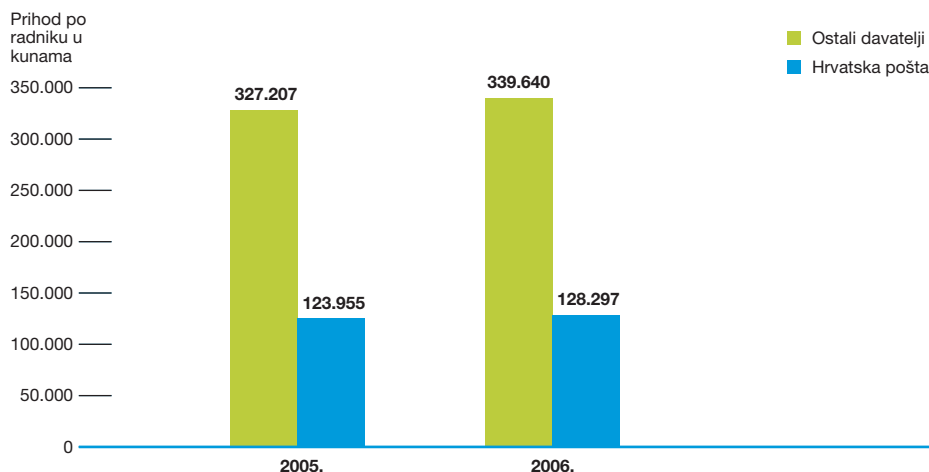
Od ukupno ostvarenih prihoda svih aktivnih davatelja, Hrvatska pošta je u 2006. godini ostvarila 1.573.816.507 kuna prihoda ili 72,48 posto, a skupina *ostali davatelji* 597.427.065 kuna prihoda, odnosno 27,52 posto (Grafikon 21). Udjel Hrvatske pošte u ukupno ostvarenim prihodima na čitavom tržištu smanjio se za približno 1,5 posto, u odnosu na godinu ranije.

**GRAFIKON 21:**  
UDJELI PRIHODA U  
UKUPNO OSTVARENIM  
PRIHODIMA



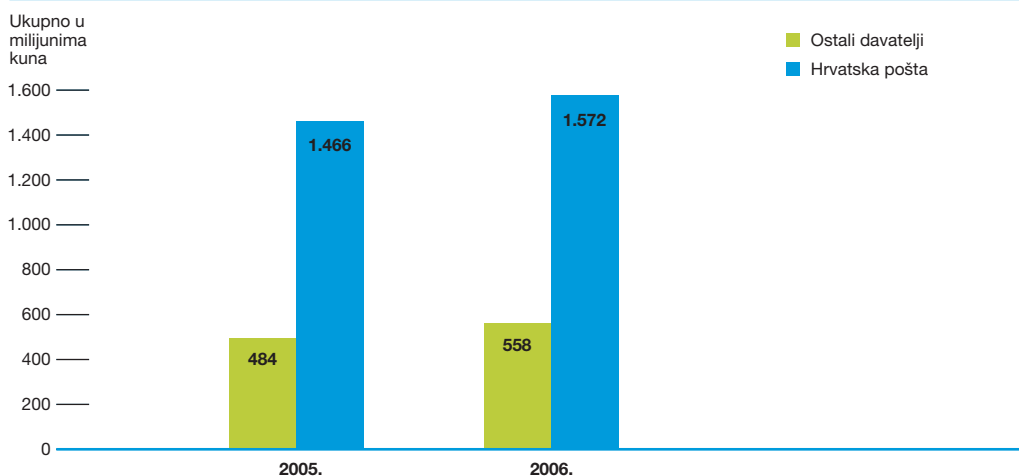
Ostvareni prihodi po radniku skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, dobiveni tako što su ukupno ostvareni prihodi podijeljeni s ukupnim brojem radnika na kraju godine, prikazani su Grafikonom 22. Prihodi po radniku u Hrvatskoj pošti u 2006. godini iznosili su 128.297 kuna, a u skupini *ostali davatelji* 339.640 kuna.

**GRAFIKON 22:**  
OSTVARENI PRIHODI  
PO RADNIKU



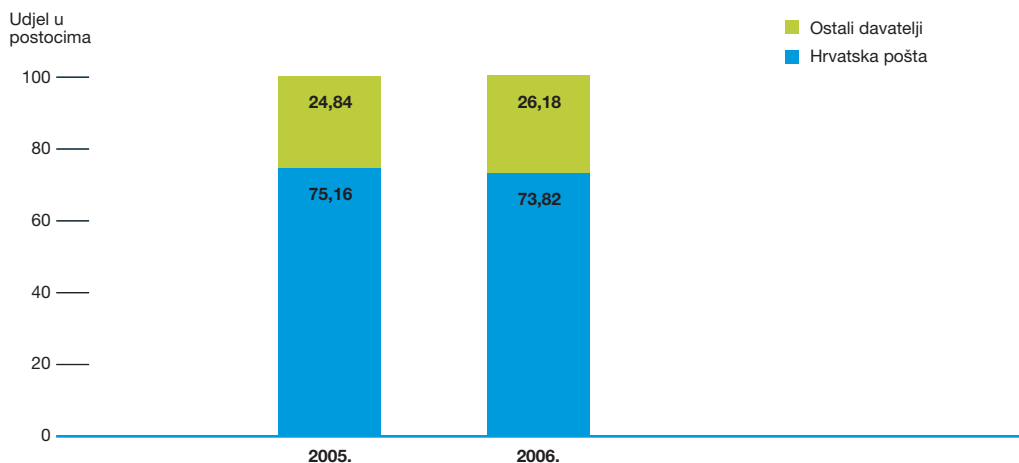
### 3.4.2. Rashodi

Ukupno ostvareni rashodi aktivnih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini, u koje su uključeni rashodi od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i rashodi od obavljanja drugih vrsta usluga i aktivnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo), iznosili su 2.129.818.479 kuna i veći su za približno devet posto u odnosu na 2005. godinu kada su iznosili 1.950.636.592 kuna (Grafikon 23). Hrvatska pošta je, u odnosu na 2005. godinu, povećala svoje rashode za 7,2 posto, a skupina *ostali davatelji* za približno 15%.



GRAFIKON 23:  
UKUPNO OSTVARENI  
RASHODI OD SVIH  
DJELATNOSTI

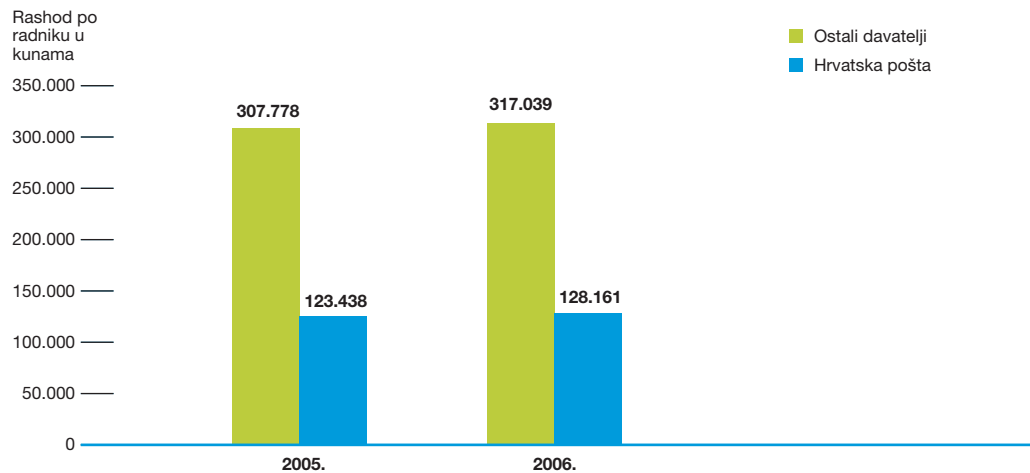
Od ukupno ostvarenih rashoda svih aktivnih davatelja, Hrvatska pošta je u 2006. godini ostvarila 1.572.147.307 kuna rashoda ili 73,82 posto, a skupina *ostali davatelji* 557.671.172 kuna rashoda, odnosno 26,18 posto (Grafikon 24). Udjel Hrvatske pošte u ukupno ostvarenim rashodima na čitavom tržištu smanjio se za približno 1,3 posto u odnosu na godinu ranije.



GRAFIKON 24:  
UDJELI RASHODA U  
UKUPNO OSTVARENIM  
RASHODIMA

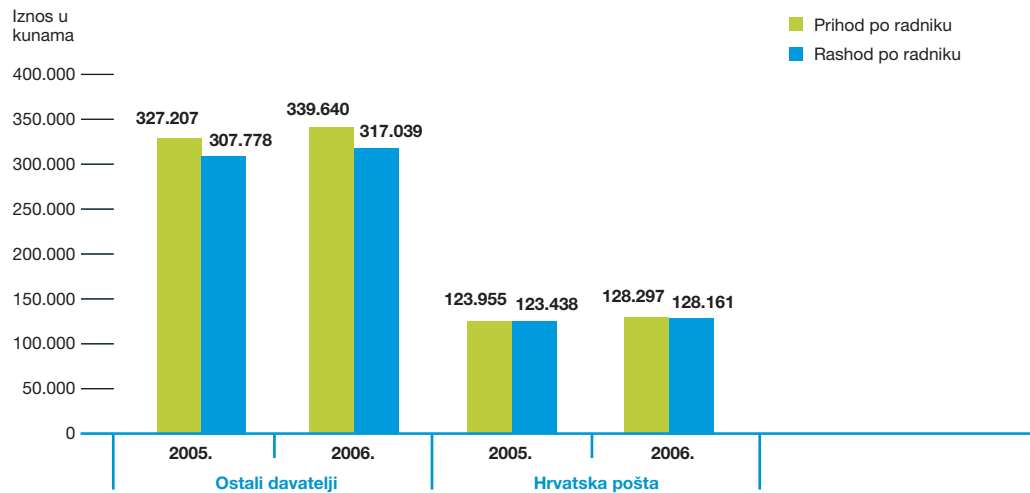
Ostvareni rashodi po radniku skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, dobiveni tako da su ukupno ostvareni rashodi podijeljeni s ukupnim brojem radniku na kraju godine, prikazani su grafikonom 25. Rashodi po radniku u Hrvatskoj pošti u 2006. godini iznosili su 128.161 kuna, a u skupini *ostali davatelji* 317.039 kuna (Grafikon 25).

**GRAFIKON 25:**  
OSTVARENI RASHODI  
PO RADNIKU

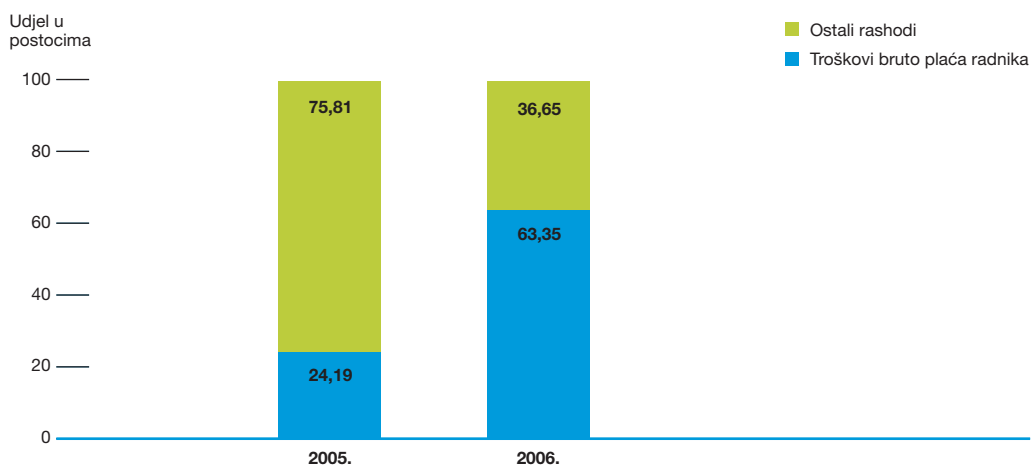


Grafikon 26 prikazuje usporedno ostvarene prihode i rashode po radniku i davateljima za 2005. i 2006. godinu.

**GRAFIKON 26:**  
OSTVARENI PRIHODI  
I RASHODI PO  
RADNIKU



Grafikon 27 prikazuje udjele isplaćene bruto plaće u ukupnim rashodima davatelja. Navedeni udjel u Hrvatskoj pošti u 2006. godini iznosio je približno 63 posto njenih ukupnih rashoda, a u skupini *ostali davatelji* približno 24 posto od ukupnih rashoda.



**GRAFIKON 27:**  
UDJEL ISPLAĆENE BRUTO  
PLAĆE ZAPOSLENIH U  
UKUPNO OSTVARENIM  
RASHODIMA U 2006.  
GODINI

S obzirom na veliku razliku prikazanih prihoda i rashoda po radniku (Grafikon 26), kao i prikazanih udjela isplaćene bruto plaće zaposlenih u ukupnim rashodima u 2006. godini (Grafikon 27) između skupine *ostali davatelji* i Hrvatske pošte, potrebno je napomenuti da dio skupine *ostali davatelji*, za neke poslove vezane uz obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, osobito prijevozne, koristi usluge drugih pravnih ili fizičkih osoba.

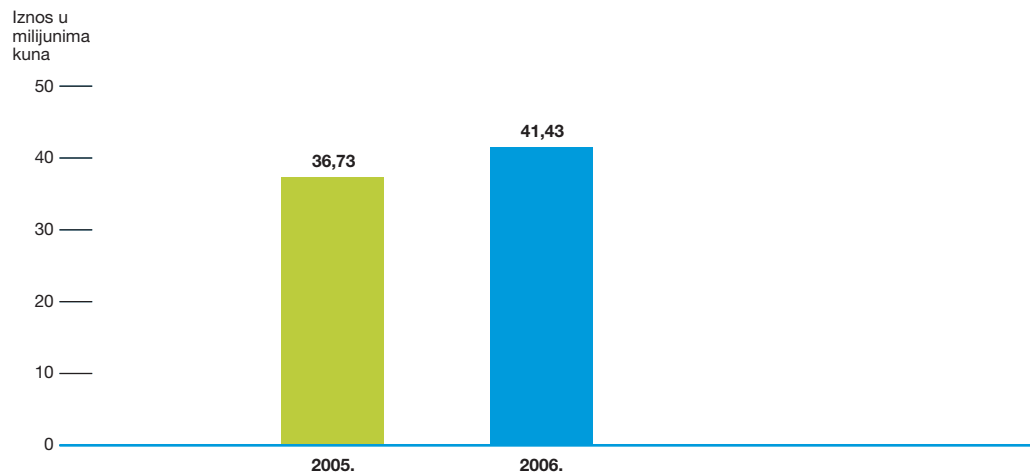
Slijedom toga, zbog korištenja usluga drugih osoba, u skupini *ostali davatelji* prihodi i rashodi se dijele s manjim brojem (vlastitih) radnika, čime su na posredan način povećani prihodi i rashodi po radniku, koji bi bili manji u slučaju obavljanja navedenih usluga s vlastitim radnicima.

Isto tako, dio ukupnih troškova skupine *ostali davatelji* odnosi se na plaćanje usluga drugim pravnim ili fizičkim osobama. Na taj način je umanjena kategorija isplaćenih bruto plaća zaposlenih, u odnosu na plaće koje bi bile isplaćene da su se navedene usluge obavljale s vlastitim radnicima, a povećane ostale kategorije troškova osobito troškovi za usluge prijevoza.

### 3.4.3. Rezultati poslovanja

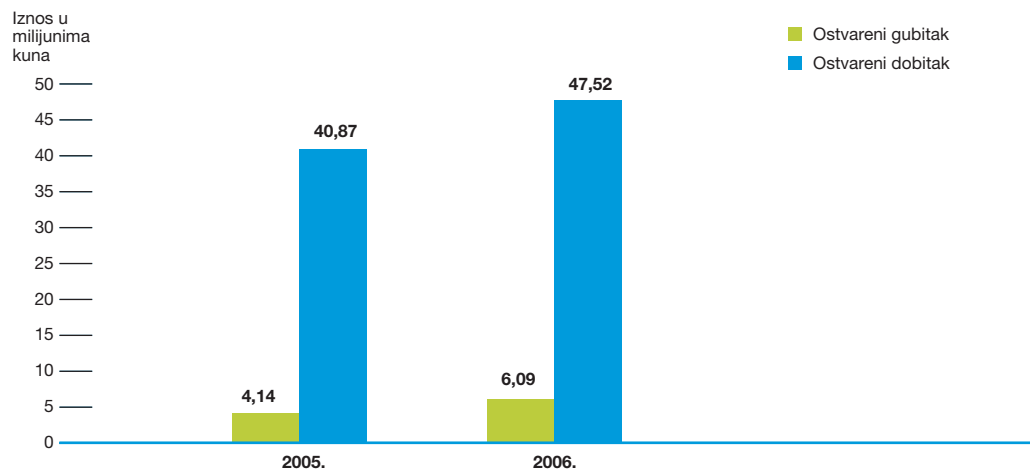
Prema dostavljenim podacima, aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga su od obavljanja poštanskih i kurirskih usluga, kao i od obavljanja drugih vrsta usluga i aktivnosti (financijske usluge, prodaja robe, špedicija, logistika, prijevoz tereta i drugo), u 2006. godini ostvarili ukupnu dobit prije oporezivanja od 41.425.093 kuna. Dobit je u 2005. godini iznosila 36.728.784 kuna, što znači da je ukupna dobit u 2006., u odnosu na prethodnu godinu, povećana za približno 13 posto (Grafikon 28).

**GRAFIKON 28:**  
UKUPNO OSTVARENA  
DOBIT OD SVIH  
DJELATNOSTI PRIJE  
OPOREZIVANJA

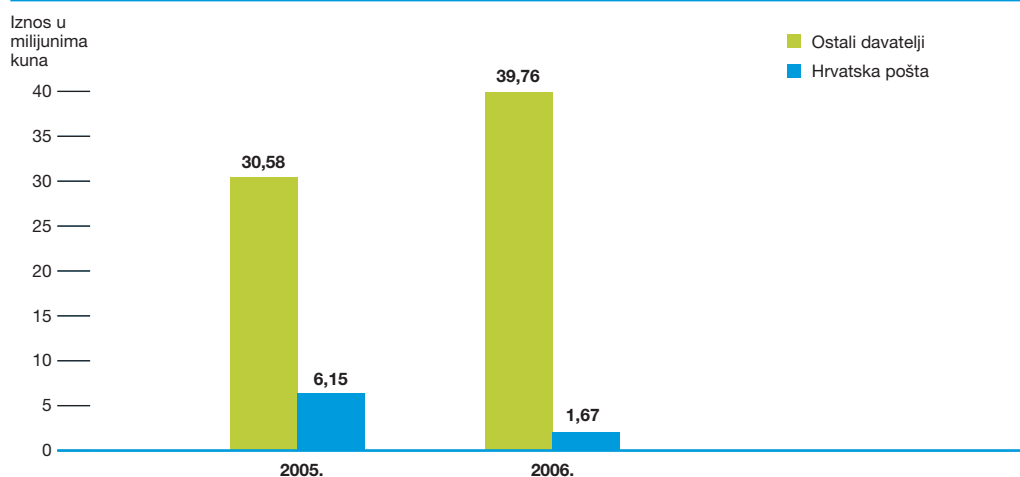


U 2006. godini, četiri davatelja su ostvarila negativan rezultat poslovanja u ukupnom iznosu od blizu šest milijuna kuna (u 2005. godini bila su dva davatelja s 4,14 milijuna kuna), dok su ostali ostvarili pozitivan rezultat u ukupnom iznosu od približno 48 milijuna kuna (u 2005. godini približno 41 milijun kuna) (Grafikon 29).

**GRAFIKON 29:**  
UKUPNO OSTVARENA  
DOBIT I GUBITAK OD  
SVIH DJELATNOSTI



Ako pogledamo ukupne rezultate poslovanja (Grafikon 30), vidljivo je da je skupina *ostali davatelji* u 2006. godini povećala svoju dobit, odnosno povećala razliku između ostvarene dobiti jednog dijela davatelja i ostvarenog gubitka preostalih davatelja, u odnosu na prethodnu godinu, dok je Hrvatska pošta u istom razdoblju svoju dobit smanjila.



GRAFIKON 30:  
UKUPNO OSTVARENI  
REZULTATI  
POSLOVANJA OD  
SVIH DJELATNOSTI





KAKVOĆA OBAVLJANJA  
UNIVERZALNIH  
POŠTANSKIH USLUGA  
JAVNOG OPERATORA

4



le Ville.  
Grote Markt. Stao  
nderlecht k  
Jeanne  
mes etoines



**PAR AERIE**  
**PER VLIEG**



POSTAL

ecus de reponse  
nous esperons  
malade, car  
a beaucoup  
lit avec  
uceron  
ouvelles

FABRICATION FRANÇAISE

M<sup>r</sup> & M<sup>me</sup> L. Tortois

3589 Blanche S

Pasadena

Co



the Ben  
St. Marc Church  
with other cards  
or - thinking cards  
- think a card  
19-1946.

me ainsimite que  
sant finie pel non  
e vous qual telle  
has tres et amayge  
esque il preome les

U. S. Amer

Distict

227 N. 63

According to  
day of given

would people  
what give

The this is city  
The

## 4. KAKVOĆA OBAVLJANJA UNIVERZALNIH POŠTANSKIH USLUGA JAVNOG OPERATORA

Člankom 37., stavkom 1. Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga<sup>3</sup>, za davatelje univerzalnih poštanskih usluga propisana je obveza objave godišnjih podataka o kakvoći prijenosa poštanskih pošiljaka te podataka o ukupnom broju primljenih pritužbi i broju riješenih pritužbi u roku propisanom Zakonom o pošti. Sukladno tomu, Hrvatska pošta, kao jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga, dostavila je Vijeću svoje podatke za 2006. godinu u Godišnjem izvješću o kakvoći obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

### 4.1. KAKVOĆA PRIJENOSA POŠTANSKIH POŠILJAKA

Hrvatska pošta je u 2006. godini provela dva interna mjerenja kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka u unutrašnjem prometu te, u organizaciji Svjetske poštanske unije (UPU)<sup>4</sup>, mjerenje kakvoće prijenosa međunarodnih prioritetnih pismovnih pošiljaka sa tri članice Europske unije: Češkom, Mađarskom i Slovenijom.

Prema mjerenju Hrvatske pošte (Tablica 2), u prijenosu neprioritetnih pismovnih pošiljaka u unutrašnjem prometu, pokazalo se da je kod testnih pošiljaka ostvaren prijenos od 96,05 posto primljenih pošiljaka u vremenu D+3 (rok od tri dana ne računajući dan primitka), dok je kod stvarnih pošiljaka u navedenom vremenu ostvaren prijenos od 99,86 posto. U prijenosu paketa, u istom je vremenu ostvaren prijenos 99,38 posto svih primljenih paketa.

		Vrijeme prijenosa				Ukupno
		D+1	D+2	D+3	D>3	
<b>1.1.</b>	<b>Test pošiljke</b>					
	Broj pošiljaka	1.721	967	230	120	3.038
	% od ukupnog broja	56,65	31,83	7,57	3,95	100
	Kumulativno	56,65	88,48	<b>96,05</b>	100	
<b>1.2.</b>	<b>Stvarne pošiljke</b>					
	Broj pošiljaka	3.907.213	888.045	173.901	7.119	4.976.278
	% od ukupnog broja	78,52	17,85	3,50	0,14	100
	Kumulativno	78,52	96,36	<b>99,86</b>	100	
<b>1.3.</b>	<b>Paketi</b>					
	Broj pošiljaka	26.961	10.721	2.617	252	40.551
	% od ukupnog broja	66,49	26,44	6,45	0,62	100
	Kumulativno	66,49	92,93	<b>99,38</b>	100	

TABLICA 2:  
PODACI O MJERENJU  
KAKVOĆE PRIJENOSA  
POŠTANSKIH POŠILJAKA  
U UNUTRAŠNJEM  
PROMETU

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu

Kada je riječ o kakvoći prijenosa međunarodnih prioritetnih pismovnih pošiljaka, prema podacima dobivenim prigodom mjerenja prijenosa između Hrvatske pošte i javnih poštanskih operatora u Češkoj, Mađarskoj i Sloveniji (Tablica 3), postotak prijenosa u roku D+3 iznosi u prosjeku 73 posto, a u roku D+5 94 posto.

<sup>3</sup> N.N. 151/04 i 122/05

<sup>4</sup> Universal Postal Union

TABLICA 3:  
 PODACI O MJERENJU  
 KAKVOĆE PRIJENOSA  
 POŠTANSKIH POŠILJAKA  
 U MEĐUNARODNOM  
 PROMETU

	Vrijeme prijenosa u %	
	D+3	D+5
<b>Prioritetne pismovne pošiljke</b>		
Češka - Hrvatska	56,30	90,90
Mađarska - Hrvatska	78,30	95,00
Slovenija - Hrvatska	83,30	97,30
<b>Prosjek u %</b>	<b>72,63</b>	<b>94,40</b>

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu

#### 4.2. PRITUŽBE

Prema dostavljenim podacima (Tablica 4), Hrvatska pošta je u 2006. godini imala ukupno 22.951 pritužbi, od čega je u roku riješila njih 22.284 ili 97,09 posto.

TABLICA 4:  
 PODACI O BROJU  
 PRITUŽABA HRVATSKOJ  
 POŠTI U 2006. GODINI

		UNUTRAŠNJI PROMET	MEĐUNARODNI PROMET	UKUPNO	
<b>PRITUŽBE</b>	<b>Pismovne pošiljke</b>	Obična pisma		11	<b>11</b>
		Preporučena pisma	17.920	1.903	<b>19.823</b>
		Vrijednosna pisma	143	54	<b>197</b>
	<b>Paketi</b>	Obični	2.459		<b>2.459</b>
		Vrijednosni	15	83	<b>98</b>
	<b>Uputnice</b>	Poštanske	339		<b>339</b>
		Brzojavne	24		<b>24</b>
	<b>Ukupno</b>		<b>20.900</b>	<b>2.051</b>	<b>22.951</b>
	<b>Riješeno u roku</b>	Broj	20.333	1.951	<b>22.284</b>
		%	97,29	95,12	<b>97,09</b>

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Godišnje izvješće o stanju kakvoće obavljanja univerzalnih poštanskih usluga za 2006. godinu

PODACI O JAVNOJ  
POŠTANSKOJ MREŽI U  
REPUBLICI HRVATSKOJ

5





## 5. PODACI O JAVNOJ POŠTANSKOJ MREŽI U REPUBLICI HRVATSKOJ

Pod javnom poštanskom mrežom podrazumijevaju se poštanski uredi, poštanska središta i drugi objekti, poštanski kovčežići, oprema, prijevozna i druga sredstva javnog operatora, koji su međusobno povezani u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu radi pružanja univerzalnih poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

U Tablici 5 prikazani su podaci o broju poštanskih ureda javnog operatora, odnosno podaci Hrvatske pošte. Prema dostavljenim podacima, u 2006. godini skupina *ostali davatelji* imala je 55 ureda otvorenih za javnost, u kojima se mogu predati ili preuzeti pošiljke.

Red. br.	Vrsta poštanskog ureda	2005.	2006.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Poštanski uredi s dostavnim područjem	918	924	101
2.	Poštanski uredi bez dostavnog područja	220	217	99
3.	Sezonski poštanski uredi	21	20	95
<b>UKUPNO</b>		<b>1.159</b>	<b>1.161</b>	<b>100</b>

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o poslovanju za 2006. godinu

Tablica 6 prikazuje osnovne podatke o poštanskoj mreži i kapacitetima javnog operatora u Republici Hrvatskoj.

Red. br.	Opis	2005.	2006.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Poštanski kovčežići na dostavnim rajonima	5.384	5.147	96
2.	Šalteri u poštanskom uredu	2.880	2.881	100
3.	Šalterski terminali	2.172	2.305	106
4.	Pretinci za isporuku pošiljaka	30.017	29.735	99
5.	Dostavni rajoni	3.585	3.749	105
6.	Poštanska prijevozna sredstva	751	804	107
7.	Poštanske linije	522	526	100
8.	Duljina poštanskih linija (u km)	47.216	49.835	106

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o poslovanju za 2006. godinu

TABLICA 5:  
PODACI O BROJU  
POŠTANSKIH UREDA  
JAVNOG OPERATORA

TABLICA 6:  
PODACI O POŠTANSKOJ  
MREŽI I KAPACITETIMA  
JAVNOG OPERATORA

Prema podacima o pokazateljima razvijenosti poštanske mreže javnog operatora iz Tablice 7, zadovoljena su mjerila o uspostavi, održavanju i razvijanju javne poštanske mreže u Republici Hrvatskoj, sukladno Pravilniku o poštanskom sustavu javnog operatora.

**TABLICA 7:**  
**OSNOVNI POKAZATELJI**  
**RAZVIJENOSTI**  
**POŠTANSKE MREŽE**  
**JAVNOG OPERATORA**

Red. br.	Opis	2005.	2006.	Indeks
0	1	2	3	4(3:2)
1.	Broj poštanskih ureda	1.159	1.161	100
2.	Površina u m <sup>2</sup> na jedan poštanski ured	49	49	100
3.	Broj stanovnika na jedan poštanski ured	3.829	3.822	100
4.	Broj stanovnika na jedan šalter	1.541	1.540	100
5.	Broj stanovnika na jedan poštanski kovčežić	824	862	105

Izvor podataka: Hrvatska pošta, Izvješće o poslovanju za 2006. godinu



HRVATSKA POŠTA U  
USPOREDBI S EUROPSKIM  
JAVNIM OPERATORIMA

6





## 6. HRVATSKA POŠTA U USPOREDBI S EUROPSKIM JAVNIM OPERATORIMA

U nastavku (Tablice 8, 9 i 10 te Grafikoni 31, 32 i 33) usporedno su prikazani podaci o osnovnim pokazateljima razvijenosti poštanske mreže, podaci o uslugama i financijski pokazatelji Hrvatske pošte i nekih europskih javnih operatora. Podaci se temelje na statističkim izvješćima objavljenim na internet stranicama Svjetske poštanske unije (UPU), a odnose se na 2005. godinu, jer za 2006. godinu još nisu objavljeni.

	Područje u km <sup>2</sup>	Broj stanovnika (u mil.)	Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj stalnih poštanskih ureda	Broj poštanskih kovčežića	Broj poštanskih pretinaca	Prosječno područje pokriveno poštanskim uredom (km <sup>2</sup> )	Prosječan broj stanovnika po poštanskom uredu
0	1	2	3	4	5	6	7	8
Austrija	83.858	8,19	26.058	1.947	20.539	28.170	43,07	4.206,19
Belgija	30.528	10,42	36.154	1.409			21,67	7.394,64
Cipar	9.251	0,84	1.792		998	25.810		
Češka	78.866	10,22	39.299	3.416	24.107	40.786	23,09	2.991,69
Danska	43.094	5,43	21.539	945	9.190	58.463	45,60	5.746,66
Estonija	45.100	1,33	4.100	544	3.786	12.034	82,90	2.444,30
Finska	338.145	5,25	24.408	1.276	8.000	27.000	265,00	4.113,68
Francuska	551.500	60,50	278.286	17.008	145.000	230.000	32,43	3.556,89
Grčka	131.957	11,12	11.471	2.093	11.639	158.500	63,05	5.312,90
<b>Hrvatska</b>	<b>56.538</b>	<b>4,55</b>	<b>11.878</b>	<b>1.159</b>	<b>5.286</b>	<b>21.102</b>	<b>48,78</b>	<b>3.926,95</b>
Irska	70.273	4,15	9.465	1.570	6.200	4.000	44,76	2.641,98
Italija	301.318	58,09	147.904	13.831	62.000	315.749	21,79	4.200,18
Latvija	64.600	2,31		975	2.300	2.300	66,26	2.366,14
Litva	65.300	3,43	8.136	949	4.141		68,81	3.615,42
Luxemburg	2.586	0,47	1.746	107	1.153	6.680	24,17	4.344,90
Mađarska	93.032	10,10	39.098	2.844	15.487	81.583	32,71	3.550,54
Malta	316	0,40	647	51	472	1.890	6,20	7.875,10
Nizozemska	41.528	16,30	58.880	3.191	19.540	188.000	13,01	5.107,86
Njemačka	357.022	82,69	502.545	12.671	108.000	940.000	28,18	6.525,86
Poljska	323.250	38,53	100.035	8.350	56.623		38,71	4.614,32
Portugal	91.982	10,50	14.160	2.889	18.232	157.043	31,84	3.632,57
Slovačka	49.033	5,40	17.053	1.586	7.096	22.959	30,92	3.405,36
Slovenija	20.256	1,97	6.517	558	3.068	16.503	36,30	3.524,76
Švedska	449.964	9,04	38.315	1.980			227,26	4.566,29
Velika Britanija	242.900	59,67	195.592	14.376	113.000	160.000	16,90	4.150,52

TABLICA 8:  
OSNOVNI POKAZATELJI  
RAZVIJENOSTI  
POŠTANSKE MREŽE  
EUROPSKIH JAVNIH  
OPERATORA U 2005.  
GODINI

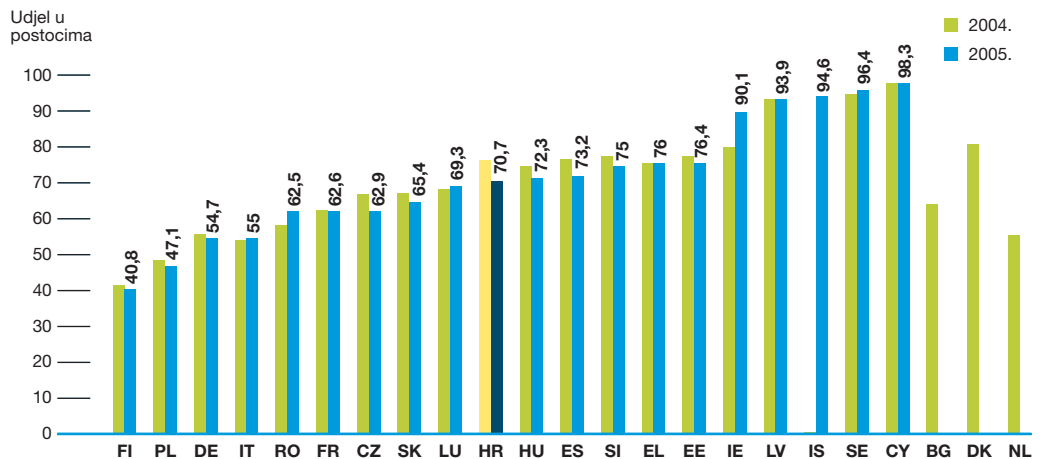
Izvor podataka: Universal postal union, Postal statistics 2005

TABLICA 9:  
 PODACI O OSTVARENIM  
 USLUGAMA EUROPSKIH  
 JAVNIH OPERATORA U  
 2005. GODINI

0	Postotak pošiljaka dostavljenih putem poštanskih pretnaca	Prosječan broj poslanih pismovnih pošiljaka po stanovniku	Broj pismovnih pošiljaka u unutrašnjem prometu (u tis. kom.)	Broj preporučenih pošiljaka (u tis. kom.)			Broj vrijednosnih pisama		
				u unutrašnjem prometu	u međunarodnom prometu u polazu	u međunarodnom prometu u dolazu	u unutrašnjem prometu	u međunarodnom prometu u polazu	u međunarodnom prometu u dolazu
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Austrija	12,00		994.466	16.870			104.000		
Cipar	20,00	70,83	50.073	651	246	226		386	1.466
Češka	35,00	271,86	2.745.037	105.368	2.829	1.558	881.823	27.861	12.048
Danska			1.058.300	1.511					
Estonija	3,00	201,15	47.985	2.017	359	332	2.760	350	840
Finska	5,00	520,59	832.000	1.700	130	370	110.000	10.000	10.000
Francuska			17.543.000	219.000					
Grčka		54,60	560.742	16.030	1.292	1.527	321.724	16.122	12.319
<b>Hrvatska</b>	<b>16,00</b>	<b>70,48</b>	<b>308.273</b>	<b>32.843</b>	<b>849</b>	<b>697</b>	<b>1.128.316</b>	<b>4.118</b>	<b>19.591</b>
Irska		182,05	499.000	3.820	920	1.300			
Italija	6,60	119,29	6.833.399	251.311	3.608	4.161	15.650.724	45.048	48.846
Latvija		78,73	56.470	3.720	416	317	97.243	215.023	149.371
Litva		61,84	42.891	5.378	856	361	44.000	1.000	1.500
Luxemburg	25,00		105.100	1.030	650	580	5.900	10.400	11.200
Mađarska	13,86	144,61	911.528	133.771	1.602	657	1.059.143	6.000	5.000
Malta	0,04	120,97	43.465	718	126	103			
Nizozemska	12,50		5.139.000						
Njemačka	20,00		21.437.000						
Poljska		82,91	1.193.616	330.568	4.078	1.421	1.680.086	34.130	51.183
Portugal	20,50	190,00	1.010.387	52.681	1.632	1.305	19.765	3.720	10.145
Slovačka	20,00	97,61	510.936	52.090	1.633	1.167	933.436	8.551	11.336
Slovenija	18,00	427,35	832.488	26.695	466	460	739.604	43.482	3.548
Velika Britanija	4,00	355,94	20.790.000	7.703	6.437	9.683		2.144	129.930

Izvor podataka: Universal postal union, Postal statistics 2005

GRAFIKON 31:  
 UDJELI OBIČNIH  
 PISAMA I DOPISNICA  
 U UKUPNOM BROJU  
 PISMOVNIH POŠILJAKA

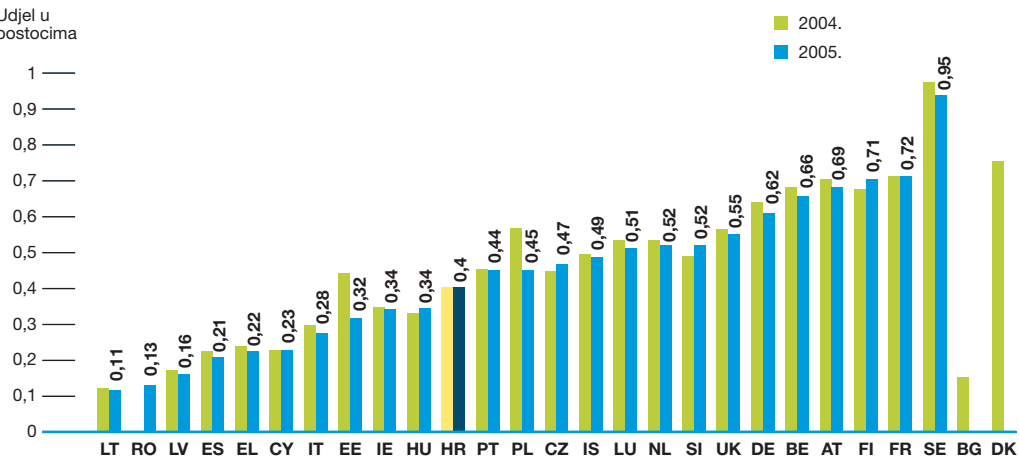


Država	Poslovni prihodi u €	Poslovni rashodi u €	Rezultat poslovanja prije oporezivanja u €	Postotak prihoda od			
				pismovnih pošiljaka	paketa i logističkih usluga	poštanskih financijskih usluga	drugih usluga
0	1	2	3	4	5	6	7
Austrija	1.755.129.251	1.650.768.808	104.360.442				
Belgija	1.974.057.755	1.863.409.184	110.648.571				
Cipar	31.193.695	24.707.011	6.486.684	78,83	1,70	0,25	19,22
Češka	597.856.738	568.887.341	28.969.397	41,29	9,23	25,42	24,06
Danska	1.523.212.745	1.312.832.393	210.380.352	57,30	10,30	18,90	13,50
Estonija	48.070.912	45.193.887	2.877.025	38,80	21,50	8,80	30,90
Finska	1.420.427.386	1.285.377.244	135.050.142	60,00	26,00	0,00	14,00
Francuska	19.534.252.817	18.778.972.391	755.280.426	58,00	6,00	23,00	13,00
Grčka	503.622.900	496.297.899	7.325.001	77,00	3,00	14,00	6,00
<b>Hrvatska*</b>	<b>189.979.254</b>	<b>196.531.237</b>	<b>-6.551.982</b>	<b>64,00</b>	<b>6,00</b>	<b>1,00</b>	<b>29,00</b>
Irska	753.179.646	736.973.629	16.206.017	72,20		18,10	9,70
Italija	9.220.016.273	8.392.956.197	827.060.077	49,10	3,10	47,10	0,70
Litva	49.002.189	48.761.537	240.652	37,60	3,90	23,60	34,90
Luxemburg	149.160.732	137.178.583	11.982.150	83,00	3,00	13,00	1,00
Mađarska	659.432.150	632.452.353	26.979.797	43,00	4,00	28,00	25,00
Malta	16.946.126	14.007.446	2.938.681	74,00	6,00	1,00	19,00
Nizozemska	3.985.479.757	3.234.200.817	751.278.940				
Njemačka	48.294.938.924	44.538.699.241	3.756.239.683	28,00	57,00	15,00	
Poljska	1.602.637.821	1.532.742.838	69.894.983	51,80	6,40	21,10	20,70
Portugal	655.714.458	654.260.919	1.453.540	81,50	3,00	6,60	8,90
Slovačka	211.062.758	193.954.585	17.108.173	55,87	6,29	8,65	29,19
Slovenija	209.202.296	188.956.575	20.245.720	61,20	7,20	18,90	12,70
Švedska	2.725.713.381	2.589.219.935	136.493.446	53,00	28,00	5,00	14,00
Velika Britanija	13.223.145.594	12.704.791.278	518.354.316				

Izvor podataka: Universal postal union, Postal statistics 2005. Podaci su iskazani u eurima, a dobiveni su preračunavanjem na temelju 1 SDR = 1,212 EUR

\* U stupcu 6. navedeni je postotak prihoda od poštanskih financijskih usluga u iznosu od 1 posto, gdje je uzet u obzir samo prihod od uputnica, a ne svi prihodi od različitih vrsta financijskih usluga koje obavlja Hrvatska pošta

Udjel u  
postocima

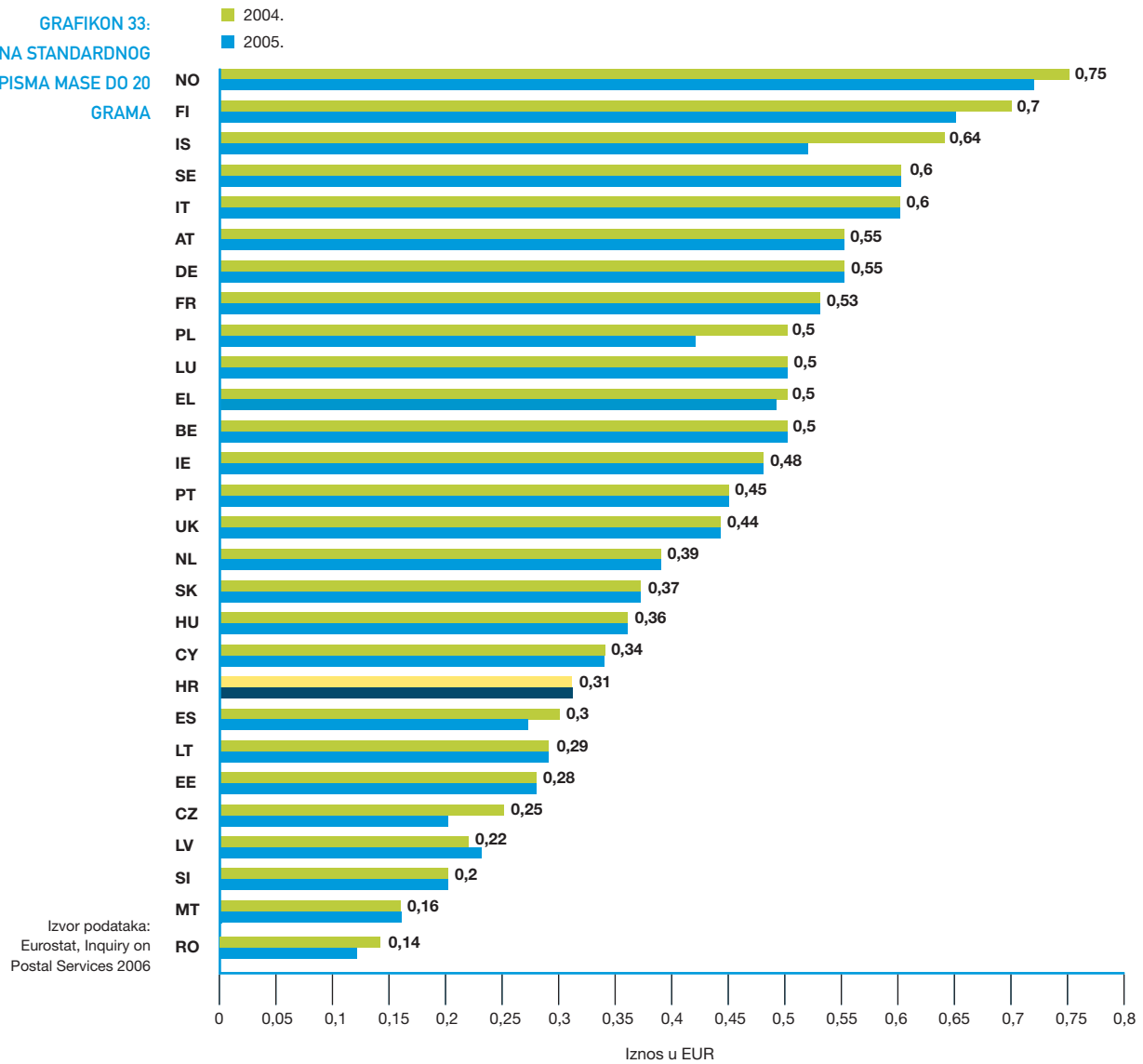


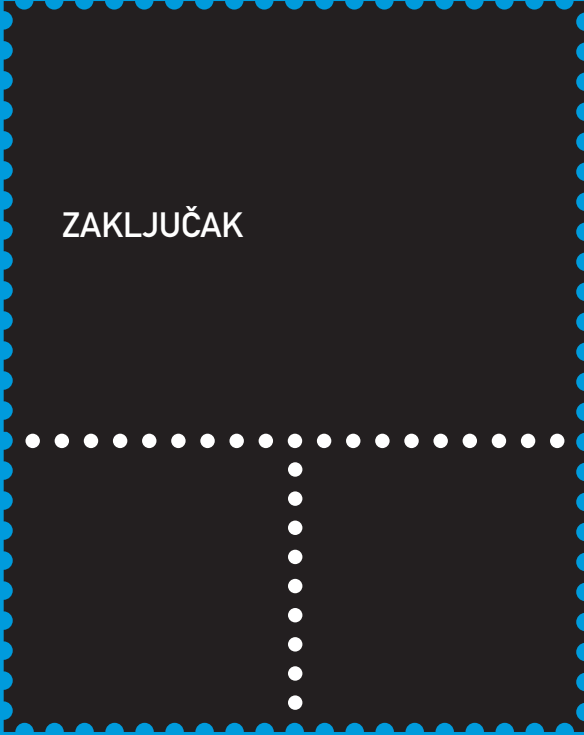
GRAFIKON 32:  
UDJELI PRIHODA  
DOMAĆEG  
POŠTANSKOG  
SEKTORA U  
NACIONALNOM  
BRUTO DRUŠTVENOM  
PROIZVODU (BDP-U)

Izvor podataka:  
Eurostat, Inquiry on  
Postal Services 2006

TABLICA 10:  
FINANCIJSKI  
POKAZATELJI  
EUROPSKIH JAVNIH  
OPERATORA U 2005.  
GODINI

GRAFIKON 33:  
CIJENA STANDARDNOG  
PISMA MASE DO 20  
GRAMA





ZAKLJUČAK







Vijeće za poštanske usluge prvi put je prikupilo, objedinilo, analiziralo i javnosti predstavlja podatke o tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Cilj objave Analize je upoznavanje svih sudionika na tržištu, ali i zainteresiranih institucija, sa stanjem i kretanjima na tržištu. Objavom prikupljenih podataka, oni prestaju služiti samo Vijeću u poslovima praćenja tržišta poštanskih i kurirskih usluga, nego postaju instrument praćenja procesa i učinaka djelomičnog i postupnog otvaranja tržišta poštanskih i kurirskih usluga.

Djelomično otvaranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga omogućava ravnopravno tržišno natjecanje svih sudionika na tržištu, u području koje je otvoreno za slobodno tržišno natjecanje. Postupno otvaranje tržišta omogućava prilagodbu svih sudionika na tržištu uvjetima slobodnog tržišnog natjecanja, a posebno javnih operatora, donedavno velikih državnih poduzeća s monopolom u obavljanju poštanskih usluga.

U svim državama Europske unije, osim onih koje su u potpunosti otvorile tržište, tržište poštanskih usluga je djelomično liberalizirano. No, proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji ulazi u posljednju fazu. U listopadu 2006. godine, Europska komisija izradila je Prijedlog treće Poštanske direktive, koji predviđa potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga od 1. siječnja 2009. godine. Svrha tog Prijedloga je: postizanje jedinstvenog tržišta ukidanjem dosad zajamčenih isključivih prava, odnosno monopola javnih operatora; osiguranje svim korisnicima država Europske unije zajedničke zadovoljavajuće razine univerzalnih usluga; uspostavljanje usklađenih načela reguliranja u uvjetima liberaliziranog tržišta, s ciljem otklanjanja prepreka funkcioniranja jedinstvenog tržišta. Prijedlog naglašava značaj i ojačava ulogu regulatornih tijela na tržištu poštanskih usluga. Poseban zadatak regulatornih tijela jest ispunjavanje obveza, koje proizlaze iz Poštanskih direktiva, osobito kroz uspostavu postupka nadzora i reguliranja tržišta, s ciljem osiguranja daljnjeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određene kvalitete pod jednakim uvjetima i po pristupačnim cijenama na cijelom teritoriju država članica Europske unije.

Prijedlog treće Poštanske direktive je u državama članicama Europske unije izazvao burne reakcije, uz poziv na oprezan pristup raspravi o potpunoj liberalizaciji poštanskog tržišta 2009. godine. Neki od odbora Europskog parlamenta te Europski ekonomski i socijalni odbor predložili su odgodu potpune liberalizacije poštanskog tržišta do 2012. godine. Međutim, izvjesno je da će potpuna liberalizacija tržišta poštanskih usluga u konačnici, ipak, biti provedena pa je, stoga, osobito važna priprema nacionalnih poštanskih operatora, ali i nacionalnih regulatornih tijela za potpunu liberalizaciju, odnosno otvaranje tržišta i tržišno natjecanje u području pružanja poštanskih usluga. Potpuna liberalizacija i slobodno tržišno natjecanje ne podrazumijevaju istodobno i izostanak bilo kakvih pravila ponašanja za sudionike na tržištu te je, u tom smislu, iznimno važna uloga regulatornih tijela, koja paze da postupanje svih sudionika na nekom tržištu bude u skladu s propisima koji uređuju to područje.

U tom smislu značajan je i projekt „Potpora Vijeću za poštanske usluge“ iz programa CARDS 2004, čija je provedba započela u svibnju 2007. godine. Provedba Projekta povjerena je Njemačkoj Federalnoj agenciji za električnu energiju, plin, telekomunikacije, poštu i željeznice.

Projekt je namijenjen uvođenju, održavanju i promoviranju održivog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, osiguravanju učinkovite primjene propisa, kao i jačanju institucijske sposobnosti Vijeća kao regulatornog tijela u Republici Hrvatskoj. Stoga je jedan od ciljeva Projekta i upoznavanje svih sudionika na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj i javnosti, s nadolazećom liberalizacijom sektora i promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

S tim ciljem Vijeće je izradilo i ovu Analizu, čiji podaci i zaključci pokazuju rast i jačanje tržišta poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini

Prema dostavljenim i obrađenim podacima, gledajući ukupno tržište poštanskih i kurirskih usluga, vidljivo je da je u 2006., u odnosu na godinu ranije, zabilježen ukupan rast i povećanje u skoro svim segmentima tržišta i promatranim kategorijama. Ukupan broj zaposlenih veći je za približno četiri posto, broj ostvarenih usluga veći je za osam posto, ukupni prihodi su rasli za devet posto, dok je ukupna dobit, kao rezultat svih djelatnosti koje aktivni davatelji poštanskih i kurirskih usluga obavljaju, povećana za 13 posto.

Gledajući općenito, ukupno povećanje i rast navedenih kategorija veći su i izraženiji u skupini *ostali davatelji* poštanskih i kurirskih usluga u odnosu na Hrvatsku poštu. To je rezultiralo smanjenjem razlike udjela većine promatranih pokazatelja tržišta, između skupine *ostali davatelji* poštanskih i kurirskih usluga i Hrvatske pošte.

## POPIS GRAFIKONA

- 17 Grafikon 1: Udjeli davatelja na kraju 2006. godine prema vrstama usluga koje obavljaju
- 18 Grafikon 2: Udjeli davatelja na kraju 2006. godine prema području na kojem obavljaju usluge
- 22 Grafikon 3: Udjeli zaposlenih u području djelatnosti Prijevoza, skladištenja i veza
- 23 Grafikon 4: Broj i udjeli zaposlenih
- 23 Grafikon 5: Udjeli zaposlenih prema spolu u 2006. godini
- 24 Grafikon 6: Udjeli zaposlenih prema visini isplaćene neto plaće u 2006. godini
- 24 Grafikon 7: Udjeli zaposlenih prema godinama starosti u 2006. godini
- 25 Grafikon 8 : Udjeli zaposlenih prema stupnju stručne spreme u 2006. godini
- 25 Grafikon 9: Udjeli isplaćene neto plaće prema stupnju stručne spreme u 2006. godini
- 26 Grafikon 10: Iznos prosječno isplaćene neto plaće prema stručnoj spreml u 2006. godini
- 26 Grafikon 11: Iznos prosječno isplaćene neto plaće po davateljima u 2006. godini
- 27 Grafikon 12: Udjeli u ukupnom broju ostvarenih usluga
- 28 Grafikon 13: Udjeli pojedinih kategorija usluga u 2006. godini
- 28 Grafikon 14: Udjeli ukupno ostvarenih usluga po davateljima
- 30 Grafikon 15: Udjeli ostvarenih usluga prema vrstama prometa u 2006. godini
- 30 Grafikon 16: Udjeli ostvarenih usluga prema vrstama prometa po davateljima
- 31 Grafikon 17: Udjeli pismovnih pošiljaka prema vrstama prometa
- 31 Grafikon 18: Udjeli paketa prema vrstama prometa
- 32 Grafikon 19: Ukupan broj paketa prema vrstama prometa
- 33 Grafikon 20: Ukupno ostvareni prihodi od svih djelatnosti
- 34 Grafikon 21: Udjeli prihoda u ukupno ostvarenim prihodima
- 34 Grafikon 22: Ostvareni prihodi po radniku
- 35 Grafikon 23: Ukupno ostvareni rashodi od svih djelatnosti
- 35 Grafikon 24: Udjeli rashoda u ukupno ostvarenim rashodima
- 36 Grafikon 25: Ostvareni rashodi po radniku
- 36 Grafikon 26: Ostvareni prihodi i rashodi po radniku
- 37 Grafikon 27: Udjel isplaćene bruto plaće zaposlenih u ukupno ostvarenim rashodima u 2006. godini
- 38 Grafikon 28: Ukupno ostvarena dobit od svih djelatnosti prije oporezivanja
- 38 Grafikon 29: Ukupno ostvarena dobit i gubitak od svih djelatnosti
- 39 Grafikon 30: Ukupno ostvareni rezultati poslovanja od svih djelatnosti
- 52 Grafikon 31: Udjeli običnih pisama i dopisnica u ukupnom broju pismovnih pošiljaka
- 53 Grafikon 32: Udjeli prihoda domaćeg poštanskog sektora u nacionalnom bruto društvenom proizvodu (BDP-u)
- 54 Grafikon 33: Cijena standardnog pisma mase do 20 grama

## POPIS TABLICA

- 29 Tablica 1: Broj ostvarenih usluga po kategorijama usluga i udjeli po davateljima
- 43 Tablica 2: Podaci o mjeranju kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka u unutrašnjem prometu
- 44 Tablica 3: Podaci o mjeranju kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka u međunarodnom prometu
- 44 Tablica 4: Podaci o broju pritužaba Hrvatskoj pošti u 2006. godini
- 47 Tablica 5: Podaci o broju poštanskih ureda javnog operatora
- 47 Tablica 6: Podaci o poštanskoj mreži i kapacitetima javnog operatora
- 48 Tablica 7: Osnovni pokazatelji razvijenosti poštanske mreže javnog operatora
- 51 Tablica 8: Osnovni pokazatelji razvijenosti poštanske mreže europskih javnih operatora u 2005. godini
- 52 Tablica 9: Podaci o ostvarenim uslugama europskih javnih operatora u 2005. godini
- 53 Tablica 10: Financijski pokazatelji europskih javnih operatora u 2005. godini

## POPIS DAVATELJA POŠTANSKIH I KURIRSKIH USLUGA

REDNI BROJ	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIMITKA POTPUNE PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA	BROJ OBJAVE U NN
1.	HP-Hrvatska pošta Jurišićeva 13, 10000 Zagreb	1414895	Pravo i obveza prema Zakonu o pošti ("Narodne novine", broj 172/03, 15/04 i 92/05) i prijava 10. veljače 2004. godine	Univerzalne poštanske usluge na cijelom području RH i druge poštanske usluge prema člancima 11, 12, 13. i 15. Zakona o pošti te kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti	39/05 i 120/05
2.	Rhea Express d.o.o. Buzinski prilaz 36, 10020 Zagreb	1559591	Prijava 20. veljače 2004. godine PRESTANAK OBAVLJANJA USLUGA 30. ožujka 2006. godine	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05 briše se 39/06
3.	DHL-INTERNATIONAL d.o.o. Turinina 3, 10000 Zagreb	3996824	Prijava 01. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05
4.	INTEREUROPA SAJAM, međunarodno otpremništvo d.o.o. Avenija Dubrovnik 15, 10020 Zagreb	3780503	Prijava 10. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05
5.	NULA JEDAN - BRZA POŠTA d.o.o. Božidara Adžije 34, 10000 Zagreb	3604560	Prijava 10. ožujka 2004. godine UPITNO DA LI OBAVLJA USLUGE	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05
6.	DPD CROATIA d.o.o., Franje Lučića 23, 10000 Zagreb	1772040	Prijava 25. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05
7.	Lagermax AED Croatia d.o.o., Franje Lučića 23, 10090 Zagreb	1530062	Prijava 25. ožujka 2004. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05
8.	Libertas Regiss d.o.o. Vjekoslava Klaića 22, 10430 Samobor	1864602	Prijava 21. prosinca 2004. godine PRESTANAK OBAVLJANJA USLUGA 21. TRAVNJA 2006. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	39/05 briše se 48/06
9.	Intereuropa logističke usluge d.o.o. Josipa Lončara 3, 10090 Zagreb	3745830	Prijava 17. siječnja 2005. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti	39/05

REDNI BROJ	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIMITKA POTPUNE PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA	BROJ OBJAVE U NN
10.	IN TIME d.o.o. Velika cesta 78, 10020 Zagreb	3808629	Prijava 23. travnja 2004. i 25. siječnja 2005. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članka 14. Zakona o pošti	39/05
11.	City EXPRESS VARAŽDIN d.o.o. Josipa Kozarca 26, 42000 Varaždin	1647296	Prijava 11. studenog 2005. godine prestanak poslovanja-pripajanje City Expressu d.o.o. Donje Svetice 40, Zagreb, društvenim ugovorom od 31. 07. 2006. godine; upis pripajanja društva u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu 21. 08. 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	151/05 Briše se 139/06
12.	City EXPRESS MAKARSKA d.o.o., Zrinsko- Frankopanska 24/C1, 21300 Makarska	1803042	Prijava 21. prosinca 2005. godine PRESTANAK POSLOVANJA-IZJAVA 06. rujna 2006. godine	Kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti, na području Makarske, Metkovića, Vrgorca i Ploča	02/06 Briše se 128/06
13.	City EXPRESS Rijeka d.o.o., Osječka 47, 51000 Rijeka	1462903	Prijava 21. prosinca 2005. godine prestanak poslovanja-pripajanje City Expressu d.o.o. Donje Svetice 40, Zagreb, društvenim ugovorom od 31. 07. 2006. godine; upis pripajanja društva u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci 20. 09. 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti	02/06 Briše se 139/06
14.	City EXPRESS ISTRA d.o.o., Mletačka 6, 52100 Pula	1721119	Prijava 23. prosinca 2005. godine prestanak poslovanja-pripajanje City Expressu d.o.o. Donje Svetice 40, Zagreb, društvenim ugovorom od 31. 07. 2006. godine; upis pripajanja društva u sudski registar Trgovačkog suda u Pazinu 16. 08. 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti	02/06 Briše se
15.	City EXPRESS SPLIT d.o.o., R.Katalinića- Jeretova 12, 21000 Split	1721119	Prijava 23. prosinca 2005. godine prestanak poslovanja-pripajanje City Expressu d.o.o. Donje Svetice 40, Zagreb, društvenim ugovorom od 31. 07. 2006. godine; upis pripajanja društva u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu 20. 09. 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	02/06 Briše se 139/06

REDNI BROJ	IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA	MATIČNI BROJ	DATUM PRIMITKA POTPUNE PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA	VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA	BROJ OBJAVE U NN
16.	City EXPRESS d.o.o., Donje Svetice 40, 10000 Zagreb	1448439	Prijava 10. siječnja 2006. godine (04.10.2006. upisana pripajanja)	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	09/06
17.	City EXPRESS MID d.o.o., Donje Svetice 40, 10000 Zagreb	1747355	Prijava 10. siječnja 2006. godine prestanak poslovanja-pripajanje City Expressu d.o.o. Donje Svetice 40, Zagreb, društvenim ugovorom od 31. 07. 2006. godine; upis pripajanja društva u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu 03. 10. 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	09/06 Briše se 139/06
18.	City EXPRESS d.o.o., Mrljane 13, 23264 Nevidane	1589709	Prijava 20. siječnja 2006. godine UPITNO DA LI OBAVLJA USLUGE	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti	30/06
19.	RHEA d.o.o., Buzinski prilaz 36, 10020 Zagreb	0642991	Prijava 13. ožujka 2006. godine	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti	35/06
20.	LIDER 21 d.o.o. Kijevska 2, 21000 Split	1661566	Prijava 03. travnja 2006. godine	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti, kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručjenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH	39/06
21.	LIDER EXPRESS d.o.o. za kurirske usluge, Ulica Sv. Roka 3, Gornje Sitno, 21251 Žrnovnica	2116472	Prijava 09. listopada 2006. godine	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti, kurirske usluge prema članku 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručjenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH	128/06

